

Maintenance - Problèmes Questions / Réponses

Maintenance - Problèmes Questions / Réponses

MAJ le 28/09/2015

1 Présentation du problème

Il existe de nombreux logiciels en freeware. Nombreux sont ceux qui possèdent une fiche sur ce site.
Mais il y a toujours un certain nombre de questions sans réponses.
Nous allons essayer de le faire dans cette fiche.

Nous allons parler des logiciels qui servent à désinstaller proprement les autres logiciels et plus proprement que cCleaner ou Windows, comme Advanced Uninstaller Pro supprimé par AdwCleaner pour une raison que j'ignore.et de Revo Uninstaller
Nous allons parler des outils comme cCleaner, Glary Utilities.

Nous allons parler des antimalwares comme MBAM (Malware Byte's anti malware), Adw-cleaner et Spybot.

J'achète un nouveau PC. Que choisir ?

1 Table des matières

2 Nouveau PC

Question

J'achète un nouvel ordinateur. Quels sont les critères de choix ?

Réponse

Voici les dix commandements de l'achat d'un PC portable (environ 700 euros) en mai 2015.

1. Eviter Packard Bell, (sous marque de Acer), Compaq (sous marque de HP) et éviter les orinateurs en caisse plastique comme Asus et maintenant certains Lenovo (Ecran cassable et le touchpad imprécis à chaud, car lui aussi est en plastique). *J'ai pu mettre en panne un Packard Bell neuf, en moins de 24h, il n'a pas supporté de rester allumé aussi longtemps.*
2. 6 à 8 Go de RAM.

3. Disque dur (au moins 750 Go) ou mieux ,1 To
4. Processeur Intel I5 ou I7 (le I3 n'est pas assez puissant). Evitez les équivalents.
5. Ecran 15,6 pouces minimum. Le tactile est sans intérêt, car il faut en permanence nettoyer l'écran et le bureau reste plus pratique que l'écran d'accueil de Windows 8.1. *On ne confond pas un téléphone ou une tablette et un PC portable.*
6. Au moins une prise USB 3 et 2 USB 2 (le contraire est encore mieux)
7. Un graveur CD/DVD (le blueray n'a aucun intérêt à cause du prix des supports)
8. Une prise HDMI (pour connecter son portable à la télévision, à un vidéo projecteur, à un écran externe)
9. Un lecteur de cartes n'est pas indispensable. On en trouve à acheter, entre 10 et 15 euros, se connectant sur une prise USB.
10. Un disque dur externe USB3 (de préférence Western Digital, qualité garantie) de bonne capacité, pour les sauvegardes.

Conseils

Le prolongement de la garantie n'a pas beaucoup d'intérêt, de même que l'achat de l'antivirus Norton ou McAfee dont on peut se débarrasser pour du gratuit, de MS Office 13 (il n'apporte rien de plus pour l'utilisateur classique) et des supports en tous genres. Ceci n'est intéressant que pour le vendeur qui touche une commission en pourcentage sur tous ces compléments. Si Windows 8.1 est installé et que le vendeur vous propose de le remplacer par une version payante de Windows 7, soit disant mieux, c'est une escroquerie inadmissible. La MAJ vers Windows 10 sera vraisemblablement gratuite pour toutes les versions non basiques des versions 7 et 8 de Windows, donc en principe pour les type de versions « familiale » et « pro », mais attendons la décision définitive de Microsoft fin juillet en principe. Ce n'est pas un cadeau généreux de Bill Gate, mais plus surement le fait que la MAJ (Windows Update) de 36 versions de Windows, coûte trop cher à la société Microsoft.

3 Divers - Dangers

Question

Qu'est-ce qu'un fichier d'extension SCR ?

Réponse

C'est un fichier potentiellement dangereux lorsque vous le recevez en pièce jointe par email. SCR est l'abréviation de screen (écran). Théoriquement il sert de fond d'écran de veille (généralement une animation). Mais attention c'est un fichier exécutable (EXE), déguisé et reçu en pièce jointe. Il est généralement dangereux, car il se lance comme un exe, il peut donc installer tout et n'importe quoi. A ne jamais ouvrir, à ne jamais télécharger et à détruire tout de suite.

Question

Qu'est-ce qu'un fichier d'extension SRC?

Réponse

C'est un fichier « Source ».Théoriquement, lorsqu'il n'est pas trafiqué un simple éditeur de texte peut l'ouvrir. Comme vous avez pu le voir, il peut servir à créer des malwares distribués sur Intrenet (lire l'article du lien précédent).

Question

Est-il utile de télécharger Adobe PDF reader sur un HP fixe ?

Réponse

Généralement les PC HP fixes sont livrés avec un logiciel nommé PDF Complete, qui fonctionne parfaitement bien et ne nécessite pas d'utiliser celui de chez Adobe. Il est de plus, beaucoup plus léger. Je ne sais pas si actuellement, il en est de même sur les PC HP portables.

Question

La barre freecorder est-elle dangereuse ?

Réponse

Elle n'explose pas, mais elle contient deux mouchards très intrusifs Conduct et Pricegong, qui recensent tous les sites que vous visitez. Les analyses faites sont revendus à des sociétés publicitaires. Lorsqu'ils sont installés, ils espionnent en permanence, même si vous n'utilisez pas freecorder, donc personnellement le streaming je le fais avec NCH lorsque je peux ou avec Goldwave ou Audacity dans le cas contraire. Je ne veux plus de freecorder. Ce que je fais sur mes PC ne regarde personne. Netcook de JTutil permet d'en casser le bon fonctionnement mais de façon temporaire.

Question annexe
Est-il possible de faire apparaître Mixage stéréo avec Windows 8 sur un portable et en particulier sur un portable Asus ?
Réponse
Si vous avez la Réponse, je suis preneur. Car dans ce cas, seul NCH (gratuit un mois à chaque version, mais cela change souvent) est capable de récupérer le flux. Je n'arrive pas, en passant par le panneau de configuration du son, à faire apparaître cette option. Est-ce Windows 8 qui verrouille cette option, ou la carte son d'Asus qui n'offre pas cette possibilité ? Merci de me confier vos expériences…

Question
Peut-on résoudre un certain nombre de problème avec les « Fix It Microsoft »?
Réponse
Oui, il vous suffit de vous rendre à cette adresse et de faire votre choix.

http://support2.microsoft.com/fixit/?fi=51026

Question
Impossible de passer certaines vidéos sur des pages html autres que les classiques youtube etc… ?
Réponse
En effet les pages de Youtube contiennent directement le mode de fonctionnement et le lien sur le lecteur approprié. Ce n'est pas toujours le cas de certaines autres pages moins connues ou sur vos propres sites. Il est possible de débloquer le problème en désinstallant QuickTime qui cherche à prendre la main sur toutes les vidéos, et d'installer une version récente de VLC en cochant les plugins réservés aux navigateurs, si cette option vous est proposée. Le problème devrait être résolu. Il est clair que si vous avez Quicktime et que les vidéos peuvent être activées, vous ne touchez à rien. Cette solution (désinstallation de Quicktime) a très bien marché, pour les personnes qui l'ont testée, et je n'en connais pas la cause exacte. Il semble que les dernières versions de Quicktime soient compatibles avec la norme H264 la norme la plus utilisée en MP4. Si vous avez essayé et que cela fonctionne n'hésitait à me signaler quel navigateur vous avez utilisé (chrome, Firefox , IE9 ou IE10).

Question
J'ai un film de 4 Go à enregistrer sur une clé USB, de 8 Go et cela semble impossible ?
Réponse
Oui. C'est normal. Une clé par défaut est formatée en FAT32, qui ne supporte pas les fichiers de grosses tailles. La solution consiste à reformater la clé en FAT NTFS, beaucoup plus performante. Sur l'icône de la clé lorsqu'elle apparaît dans le poste de travail, cliquez bouton droit → Formater et prendre le format en NTFS (pas de formatage rapide). Attention si la clé est « bas de gamme » cela risque de ne pas pouvoir se faire correctement. Dans le cas contraire vous pourrez enregistrer votre film en un seul fichier quelque soit son format TS, MP4, FLV etc…

Question
Est-il possible d'avoir VLC en français ?
Réponse
Effectivement à l'installation, il se peut que VLC soit en anglais. Cliquez alors sur le menu Tools → Preference → Languages et sélectionnez le français. Fermez VLC et rouvrez-le, il sera en français. 5vouus lirez alors en particulier Outils → Préférences → langage

Question

Lorsque j'écoute un fichier vidéo enregistré sur ma Box Internet, j'ai parfois un décalage entre la bande vidéo et la bande son ?

Réponse

C'est malheureusement très fréquent, y compris sur les séquences TV enregistrées en boucle sur les chaines d'info comme BFM TV ou iTélé.

Si vous avez enregistré ces séquences sur votre PC, (c'est possible, voir la fiche http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT248_RecuperationEmissionTV_DDFreeBoxVersPC_avecNetdrive.pdf) et que vous les lisez avec VLC, il est possible d'essayer de resynchroniser le son et l'image en appuyant sur les touches J et K de votre clavier. Vous pouvez aussi utiliser la commande Outils → Synchronisation de piste

4 Maintenance -problèmes

Question

Quels sont les logiciels pour désinstaller un programme ?

Réponse

Actuellement, vous pouvez le faire depuis le panneau de configuration de Windows (Panneau de configuration \Programmes \Programmes et fonctionnalités) ou encore avec cCleaner Dans les deux cas, pas de nettoyage de la BDR et des liens, mais Windows sait supprimer un logiciel 64 bits.
Il vous reste Glary Utilities et Revo Uninstaller qui font un nettoyage plus approfondi, sauf pour certains programmes 64 bits. La société qui a créé Uninstaller pro 11 (Initiative solution) m'affirme que son logiciel n'est pas dangereux et pourtant AdwCleaner continue à le supprimer. Cette société m'a dit que cela venait de mon ordinateur. Il serait temps qu'elle se renseigne car c'est la cas sur tous les PC. J'attends donc qu'ils arrêtent de répondre n'importe quoi pour leur faire à nouveau confiance.

Question

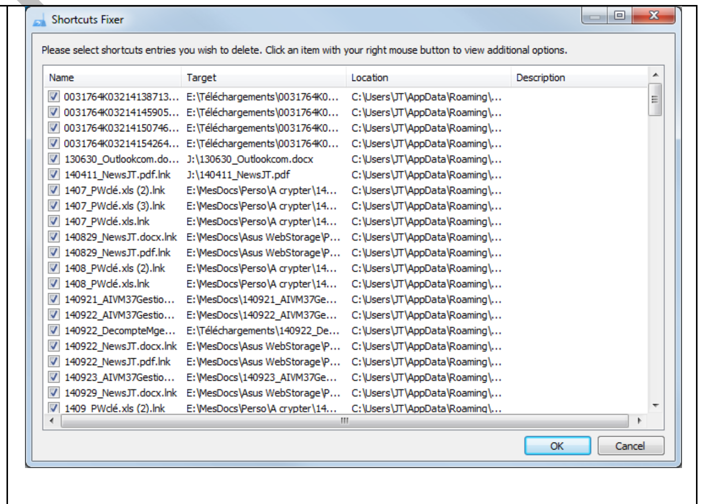
Après un nettoyage avec cCleaner, est-il utile de refaire le nettoyage avec Glary Utilities, ou Uninstaller Pro?

Réponse

Nécessaire non, mais utile oui. Je viens de nettoyer la BDR avec cCleaner (98 clés retirées). Je passe maintenant Glary et je trouve encore 38 problèmes à résoudre. Cela prouve qu'ils ne cherchent pas et ne trouvent pas toujours les mêmes choses.

Après nettoyage des fichiers inutiles avec cCleaner, je trouve encore des raccourcis sans intérêt. Cela correspond à chaque ouverture de fichier, ces traces sont inutiles et laissées par cCleaner, effacées par Glary.

Cela n'a rien à voir avec la liste des derniers fichiers ouverts, que l'on trouve dans Word, Excel et qui est bien commode. Malheureusement cette liste est effacée par spybot et je n'ai pas trouvé de parade



Je constate d'ailleurs en allant plus loin avec Uninstaller pro, en faisant encore un nettoyage des fichiers temporaires je vais en trouver environ 25 (ce qui est normal, car la production de ce type de fichier est incessante). Même chose pour le registre (BDR), je trouve à nouveau des erreurs à supprimer. La BDR étant relativement lourde, cela ne fait pas de mal de la nettoyer de temps en temps.
Voici les résultats après les passages de cCleaner, Glary et Uninstaller dans le tableau suivant : (ne pas oublier de cliquer sur Réparer Cochés , pour retirer là encore une centaine de clés)

Question

L'antivirus Microsoft (bit defender sur la version 8,et MSC → Microsoft Security Client) passe pour être mauvais. Puis-je mettre Avast en parallèle ?

Réponse

Il n’est pas conseillé d’avoir deux antivirus sur la même machine. J’ai fait l’essai sur Windows 7 et 8 et je ne rencontre aucune difficulté d’incompatibilité. Je n’ai même pas constaté de ralentissement. Par compte SI AVAST est très sécurisant, Il est aussi très pénible avec ses avertissements inutiles qui ne sont là que pour vous faire acheter la version payante.

4.1 Revo Uninstaller

Question

Peut-on supprimer un logiciel 64 bits avec Revo Uninstaller ?

Réponse

Non ce n’est pas possible actuellement (mai 2015) car ces logiciels n’apparaissent pas dans la liste.

4.2 Glary Utilities Pro

Question

Glary est assez pénible au démarrage avec sa liste de MAJ qui est souvent fausse ?

Réponse

Exact. Je vais essayer de voir ce que l’on peut faire en utilisant le bouton Démarrage dans cCleaner. Réponse à venir dans un prochain JtNews. Mais je garde Glary pour son efficacité et pour ses possibilités.

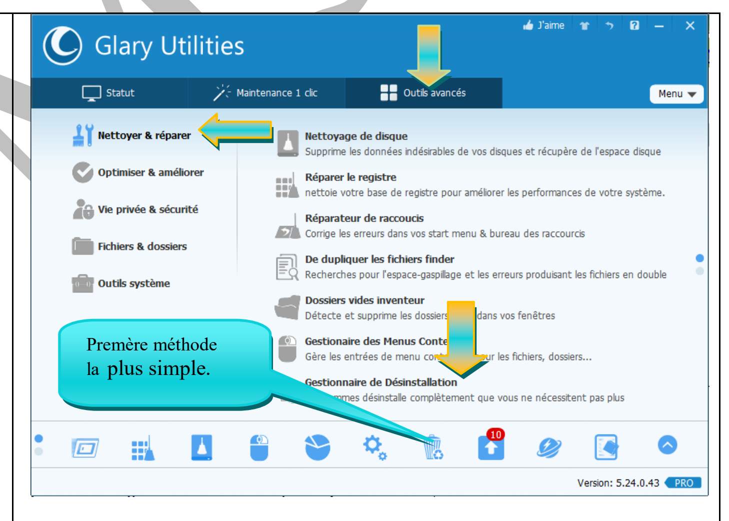
Question

Je veux désinstaller un programme 64 bits, comment faire ?

Réponse

Il est vrai que Uninstaller pro 11 semble dangereux pour AdwCleaner, qui le désinstalle. Donc il n’est plus utilisable.
Il est vrai que Revo Uninstaller ne montre pas les logiciels 64b. J’espère qu’une nouvelle version sortira bientôt.
cCLeaner ou Windows sont mauvais sur ce coup, car ils ne nettoient pas la BDR, les dll et les liens TXT
Il ne vous reste qu’une seule solution, Glary Utilities. Vous avez deux possibilités :

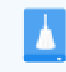
1. Dessin de la poubelle en bas de l’écran.
2. Nettoyer et Réparer (à gauche) → Gestionnaire de désinstallation (à droite en bas)



Question

Glary utilities me signale dans le bas de son écran, le nombre de MAJ sur les logiciels installés. Que faire ?

Réponse

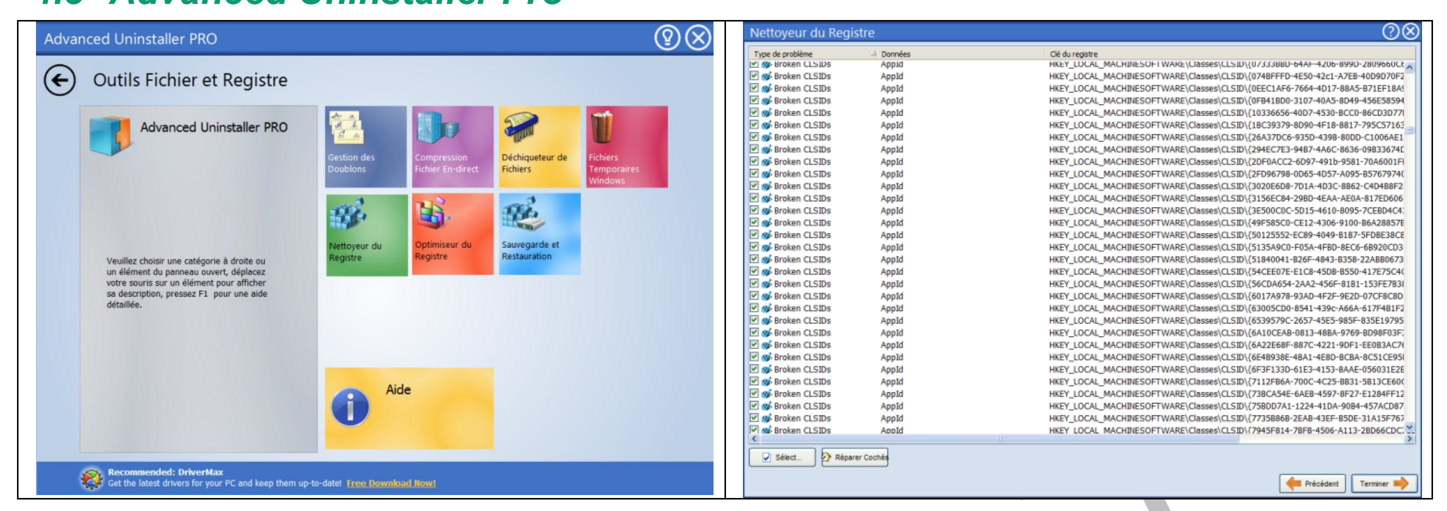
       

Un double-clique sur l’icône correspondante, ouvrira leur site de MAJ, Filepuma. Mais il y a parfois des erreurs, votre version installée étant plus récente que celle que vous est proposée (par exemple pour Eraser). Si vous passez directement par cette technique, vous risquez des surprises avec par exemple Firefox, qui sera en anglais. Il est donc prudent de ne pas faire toutes les MAJ depuis le site Filepuma que vous propose Glary mais de revenir aux liens de téléchargement proposés sur le site AIVM, plus sûrs.

Si Glary vous gène dès l’ouverture de Windows, à vous de passer par cCleaner → Outils → Démarrage → Windows et tâches planifiées, et de désactiver les liens sur Glary. Vous gagnerez du temps au démarrage sans gêner le fonctionnement de Glary. Vous pouvez aussi désactiver tout ce qui concerne cCleaner lui-même.

4.3 Advanced Uninstaller Pro



Question

La dernière version d'AdwCleaner met en quarantaine Advanced Uninstaller Pro 11. Que faire ?

Réponse

AdwCleaner considère que ce logiciel est dangereux. J'ai envoyé un email à la société qui diffuse Uninstaller Pro 11, pour demander des explications. Je n'ai aucune réponse. Par précaution nous allons donc nous aussi, le considérer comme dangereux. Je vous conseille donc de procéder, dans cet ordre, de la façon suivante :

1. Télécharger Revo Uninstaller et mettez le en place
2. Depuis Revo, désinstaller Advanced Uninstaller pro 11 afin d'éliminer les traces, ce que ne fait pas AdWCleaner
3. Enfin, de passer AdwCleaner (dernière version au moment ou vous lirez ce message), pour faire définitivement le ménage.
4. De supprimer complètement (droits d'administrateur exigé) le répertoire C:\AdwCleaner qui stocke les fichiers en quarantaine et qui n'a ayucune utilité. Vous pouvez le faire après chaque passage de AdwCleaner, après le redémarrage.

La seule chose que je reproche à Revo Uninstaller c'est sa lenteur, même s'il y a une légère amélioration

Question

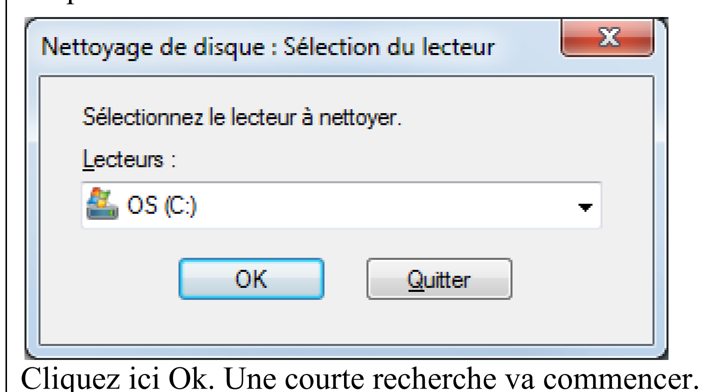
Est-il possible de faire un nettoyage du système de Windows 7, même après cCleaner, Glary et autres ?

Réponse

Remarque importante : le mot Nettoyage ne donne pas le même résultat que Nettoyer dans ce qui va suivre.

Oui, il existe une solution Microsoft assez méconnue.

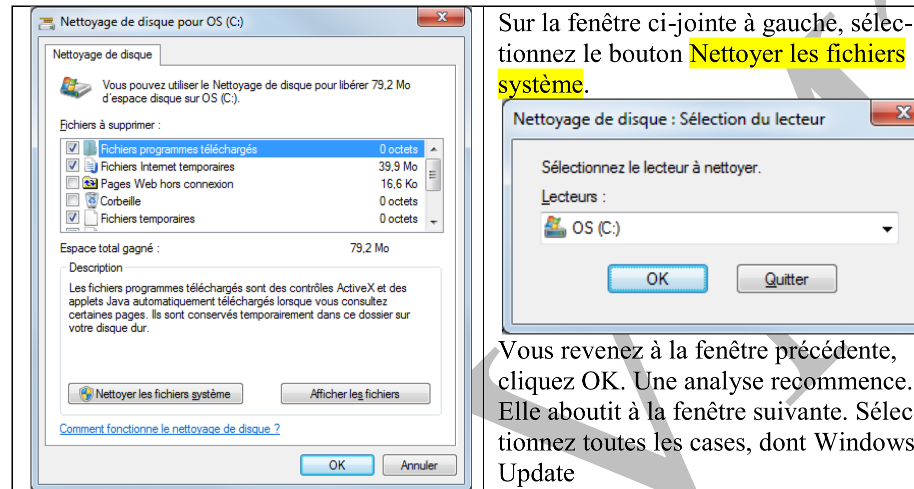
Dans la zone de recherche tapez Nettoyage. Résultats sur la fenêtre de droite. Cliquez sur Nettoyage de disque.



Cliquez ici Ok. Une courte recherche va commencer.

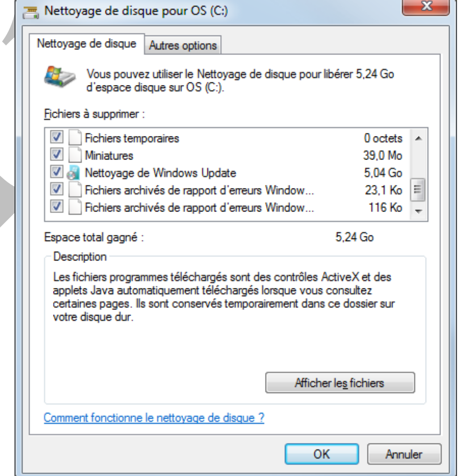
Programmes (1)
Nettoyage de disque
Panneau de configuration (3)
Créer et formater des partitions de disque dur
Défragmenter votre disque dur
Libérer de l'espace disque en supprimant les fichiers inutiles
AIVM.Docx-Skydrive (46)
JT280_Nettoyagecookies.docx
JT172_NettoyageNouveauPC-HP.docx
JT160_NettoyageDemarrage.docx
Nettoyage
Arrêter

Une nouvelle fenêtre va s'ouvrir :

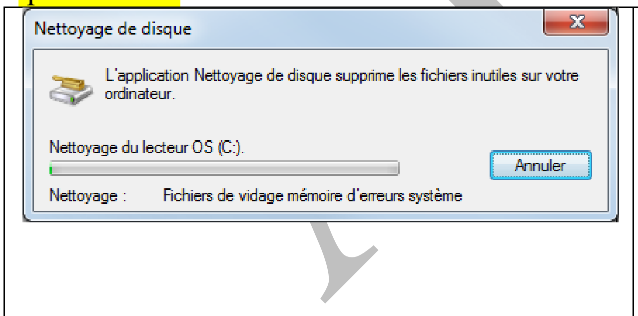


Sur la fenêtre ci-jointe à gauche, sélectionnez le bouton Nettoyer les fichiers système.

Vous revenez à la fenêtre précédente, cliquez OK. Une analyse recommence. Elle aboutit à la fenêtre suivante. Sélectionnez toutes les cases, dont Windows Update



L'onglet « Autres options » est plus risquée. Ce qui est proposé peut se faire avec cCleaner ou Glary. Cliquez sur OK.



Cliquez sur le bouton « Afficher les fichiers » n'a aucun intérêt.
Je gagne ici 5,04 Go en supprimant les patches d'installation des MAJ Windows, déjà faites, et qui n'ont donc plus d'intérêt, quand les MAJ se sont bien passées. Pourquoi Windows ne fait-il pas lui-même ce ménage ? Enfin pourquoi Windows ne signale-t-il pas que la machine doit redémarrer pour faire ce nettoyage ? Deux questions sans réponses.

Vous avez la même chose avec Windows 8.x.

Question

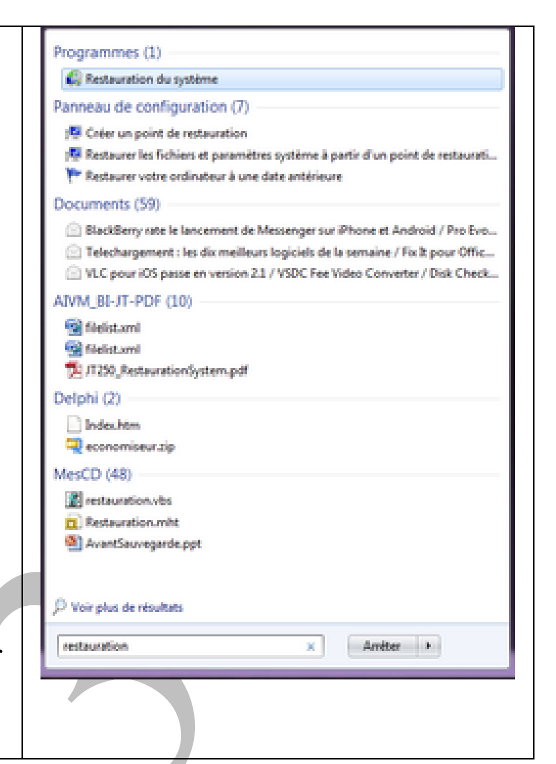
J'ai Windows 7, comment restaurer le système ou créer un point de restauration ?

Réponse

Dans la zone de recherche de la boule Démarrer, tapez restauration et attendez sans valider. Le service d'indexation de Windows va rechercher tous les fichiers contenant ce mot et va les afficher dans le menu Démarrer. Il vous suffit de choisir la bonne rubrique. Attention Restaurer le système, ne correspond pas la la question. Il faut choisir « Restaurer les fichiers et paramètres système à partir d'un point de restauration »

J'ai déjà répondu à cette question, mais il est vrai que l'on oublie cette fonction de recherche de Windows 7 et 8, qui est très puissante.

Vous pouvez rechercher des tas d'autres choses, comme son, clavier, souris. Sous Windows 8 la même fonction existe avec les touches [Drapeau] [F] ou en tapant la souris à droite de l'écran pour ouvrir la barre des charmes. Par la suite vous devez distinguer paramètres ou logiciels ou fichiers, en cochant votre choix.



Question (délicate)

Mon système explorer de Windows est complètement bloqué ? Que faire ?

Réponse

Essayer d'accéder à la restauration du système si le bouton Démarrer fonctionne toujours. Sinon essayez le mode sans échec et réessayez la restauration.

Si cela reste impossible, en mode console ou en mode sans échec, lancer le fichier C:\Windows\system32\rstrui.exe qui est le lanceur de la restauration. Il peut se trouver ailleurs, dans un sous dossier de System32, du genre Restore. Cela dépend si vous êtes sous Windows XP, Vista, W7, W8 et en 32b ou 64b

Question

Après une longue absence, j'ai oublié mon mot de passe Windows XP, Vista ou 7. Comment faire pour démarrer mon ordinateur ?

Réponse

http://www.pcastuces.com/pratique/windows/mot_passe_perdu/page1.htm

Pour Windows 8, le problème est généralement différent, car vous vous connectez le plus souvent avec une adresse Microsoft et son mot de passe.

Question

Est-il nécessaire de charger sans arrêt Stinger et Adwcleaner ?

Réponse

Je pense que non. Personnellement je télécharge ces logiciels lorsque j'en ai besoin, sur un ordinateur sain. Si vous n'avez qu'un seul ordinateur et un gros doute, allez avec une clé USB, chez un ami pour télécharger Stinger (faites une analyse de votre clé avec le bouton droit et un antivirus). Téléchargez Stinger et, chez vous, lancez-le depuis la clé. L'analyse peut durer plusieurs heures.

Question

J'ai installé Uninstaller Pro 11 et je constate qu'il reste un Uninstaller Pro 2003 dans la liste des programmes installé ?

Réponse

En effet j'ai constaté ce problème. Vous pouvez alors désinstaller la version 2003 qui est plus ancienne en utilisant la version 11.

Autre nouvelle fiche pour UAC Windows 8 : Fiche pratique → Windows → Windows 8 → Fiche JT267

Question

Comment supprimer le trojan ZeroAccess installé avec la fausse MAJ de FlashPlayer 12 ***?***

Réponse

J'ai publié le problème dans les news de la semaine dernière.
Voici une réponse possible communiqué par Claude Tinié.

http://www.francoischarron.com/-/4xU0N2hp6Q/

Je ne suis pas sûr de l'efficacité de MBAM, mais c'est sans risque de faire l'essai…

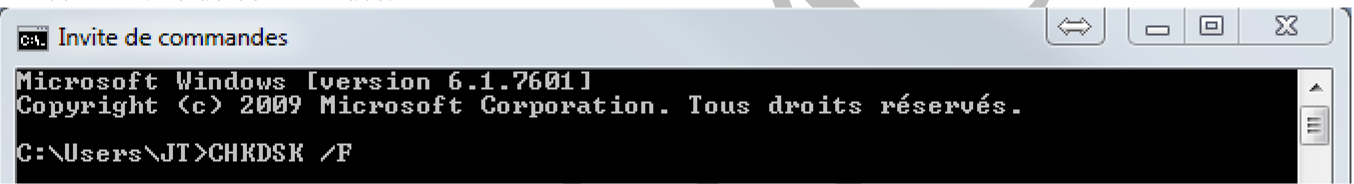
Question

Mon PC a subi une coupure de courant brutale, alors qu'il était entrain d'enregistrer un fichier sur le disque dur. Cela peut-il provoquer des dégâts sur le disque dur ?

Réponse

OUI mais... Généralement, le disque n'a pas trop souffert. Le fichier sera probablement perdu. En fait il est répertorié dans deux tables d'allocation de fichiers (FAT), images l'une de l'autre, afin de remédier justement à ce genre d'incident. En effet les deux FAT doivent être identiques, mais on ne peut pas écrire dans les deux simultanément, d'où la détection de l'erreur. Vous devez alors vérifier l'état du disque dur de la façon suivante :

Lancez l'invite de commandes.



Passe la commande CHKDSK /F. (il y a un espace devant le slash) et validez. La réparation ne peut pas se faire en direct étant donné que le disque est ouvert. La correction se fera au prochain redémarrage. Vous serez prévenu. Relancez votre PC et ne vous tracassez pas de l'écran bleu ou noir du redémarrage avec un défilé de chiffres qui peut durer de 5 à 10 mn. Une vérification des FAT et des secteurs du disque est entrain de se faire.

Question

Il me manque beaucoup de choses dans le menu contextuel des fichiers. Que puis-je faire ?

Réponse

RAPPEL : Pour obtenir le menu contextuel d'un fichier, vous devez cliquer bouton droit sur ce fichier.

Si vous avez un problème, ouvrez cCleaner → Rubrique Outils → Menu Démarrage → Onglet menu contextuel, et là, vous pouvez activer (ou désactiver) de nombreux logiciels.

Question

J'avoue ne pas bien comprendre le fonctionnement des bibliothèques de Windows 7 et Windows 8 ?

Réponse

Fiches pratiques → Windows → Windows 7 → Nouveautés → Fiche 79. Vous y trouverez toutes les explications.

Question

J'ai fait un nettoyage des langues et cela ne marche pas ?
Il ne veut pas modifier l'UAC (user account control) sur Vista ou Windows 7 ?

Réponse

Vous devez absolument après chaque installation d'une nouvelle version avoir les droits d'administrateur sur ce logiciel qui manipule des répertoires protégés ou cachés. Il lui faut l'autorisation de créer et de supprimer des fichiers dans des répertoires « system », ce n'est possible qu'avec les droits d'administrateur.

J'ai expliqué tout cela dans la page du téléchargement de JT_Util, mais c'est en dessous du bouton « Téléchargement », donc ce n'est pas lu (je suis comme vous j'adore lire en diagonale en arrêtant dès que je le peux). De même que les problèmes avec Windows 7 et 8 et Avast et autres antivirus qui vous demandent de faire attention etc. Lisez bien tout, c'est utile et ce n'est pas simple.

Vous devez faire ce qui suit après le forcing de l'installation :

Question
Mon disque, ou l'une de ses partitions semble avoir quelques soucis, ralentissement ou avertissement de Windows ?
Réponse
Depuis le menu Démarrer → Tous les programmes→ Accessoires → Invite de commande (fenêtre d'écran noir).

Passez la commande suivante **CHKDSK U: /F** ou U représente votre unité de disque (à remplacer par C: ou D: etc…) sans mettre d'espace entre la lettre qui représenté le disque et les deux points. Un checkup du disque se fera au prochain redémarrage. Au redémarrage l'écran restera noir ou bleu pendant un certain temps avec un défilement incompréhensible qui correspond au contrôle des secteurs du disque. Puis après une ou deux minutes, si tout va bien, si tout est réparé, Windows redémarrera normalement.

Question
Iobit propose la nouvelle version de smartdefrag pour défragmenter le disque dur, c'est un vrai jeu de piste pour le trouver ?
Réponse
Iobit donne des logiciels sérieux et relativement efficaces (il aimerait que l'on achète les versions payantes), en attendant, il veut vous faire télécharger tout et n'importe quoi, ce qui est particulièrement pénible. Voici le lien que j'ai placé dans la rubrique disque des téléchargements. Attention le site en question qui sert à bien d'autres logiciels est potentiellement dangereux d'après SiteAdvisor, il ne faut donc pas s'écarter :

http://files5.majorgeeks.com/files/aaea265a9054b3b8c5df99c64685ec2e/drives/defragsetup.exe

Question
Que dois-je laisser coché, lorsque j'installe une nouvelle version de defraggler ?
Réponse
Vous devez simplement faire attention de ne pas remplacer le défragmenteur de Windows. Inutile de le mettre dans la barre des tâches.

Question
Comment accéder au menu Démarrer et au bouton droit « Envoyez vers » pour y ajouter des raccourcis sur certains programmes?
Réponse
Les fichiers cachés doivent être rendus visibles pour que cela sois possible
Utilisez les chemins suivants et placez vos raccourcis dans le répertoire correspondant ci-dessous (Users est généralement visible sous l'allias Utilisateurs).

C:\Users\(votre nom)\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs
C:\Users\(votre nom)\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\SendTo
Question
Comment réparer le démarrage de Windows Vista ou 7 ?
Réponse
http://www.pcastuces.com/pratique/windows/reparer_demarrage/page1.htm
Très bonne fiche de PcAstuces
Question
J'ai quelques problèmes avec mon PC, il est très lent. Des fenêtres s'ouvrent dans les navigateurs sans mon consentement. Que faire ?
Réponse

Il est temps de réagir en quatre temps.

Télécharger les dernières versions d'Adwcleaner et de Stinger l'antivirus portable de chez McAfee (voir la page de téléchargement des antivirus et antimalwares sur le site aivm)

1. Passez cCleaner pour nettoyer les historiques. Pour Chrome dans le menu (3 barres horizontales), nettoyer vous-même l'historique (voir la fiche sur Chrome)
2. Lancer Adwcleaner. Analysez, nettoyez et redémarrez. Adwcleaner ne nettoie pas les historiques, dommage.
3. Lancez Stinger (même depuis une clé USB) et analyser le disque C de votre PC (Cette analyse peut être très longue, plusieurs heures). Nettoyez si nécessaire.
4. Défragmentez votre disque dur avec defraggler (de chez Piriform)

Question

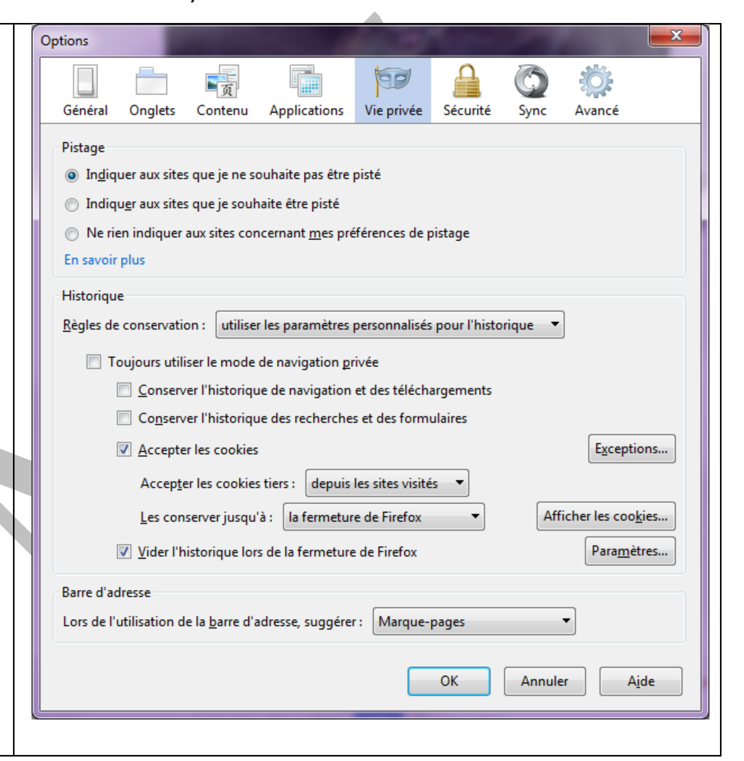
Je n'arrive pas à ouvrir le site de la banque populaire depuis Firefox ?

Réponse

Et oui, cette banque se sent obligée (comme bien d'autres) d'utiliser les cookies pour vous pister. Vous devez donc les rétablir du moins en partie. Allez dans le menu Outils Options → Onglet vie privée et faites le réglage ci-joint

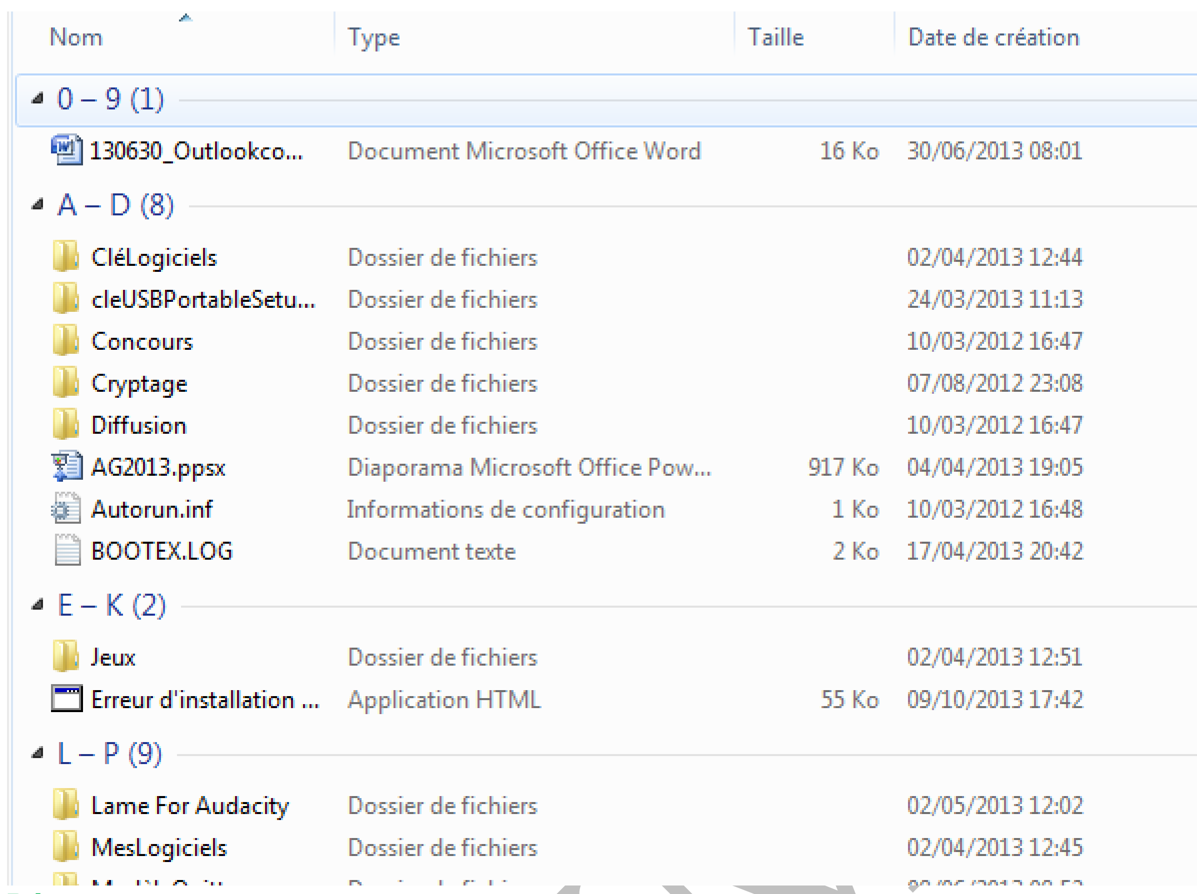
Si vous voulez utiliser le mode privée et uniquement ce mode , cochez la case correspondante et utiliser IE avec moins de restrictions pour aller sur le site de votre banque.

A ce propos netcook le module de Jtutil que j'ai construit pour vous, massacre tous les cookies de tous les navigateurs toutes les 5 secondes et ne gène en rien le fonctionnement, car les sites testent si les cookies sont activés et ne se rendent pas compte de leur suppression immédiate



Question

Tout d'un coup je me retrouve avec une présentation des répertoires inhabituelle (figure ci-dessous)?



Nom	Type	Taille	Date de création
0 – 9 (1)			
130630_Outlookco...	Document Microsoft Office Word	16 Ko	30/06/2013 08:01
A – D (8)			
CléLogiciels	Dossier de fichiers		02/04/2013 12:44
cleUSBPortableSetu...	Dossier de fichiers		24/03/2013 11:13
Concours	Dossier de fichiers		10/03/2012 16:47
Cryptage	Dossier de fichiers		07/08/2012 23:08
Diffusion	Dossier de fichiers		10/03/2012 16:47
AG2013.ppsx	Diaporama Microsoft Office Pow...	917 Ko	04/04/2013 19:05
Autorun.inf	Informations de configuration	1 Ko	10/03/2012 16:48
BOOTEX.LOG	Document texte	2 Ko	17/04/2013 20:42
E – K (2)			
Jeux	Dossier de fichiers		02/04/2013 12:51
Erreur d'installation ...	Application HTML	55 Ko	09/10/2013 17:42
L – P (9)			
Lame For Audacity	Dossier de fichiers		02/05/2013 12:02
MesLogiciels	Dossier de fichiers		02/04/2013 12:45

Réponse

Et oui, et on se demande bien comment revenir à une présentation normale en liste, icône, détails etc… car c'est déjà le cas. L'une de ces rubriques est cochée !!!

Cliquez bouton droit dans la fenêtre en question et choisissez « Regrouper par » dans le menu contextuel et précisez « (aucun) ». Tout est redevenu normal.
Ceci dit vous pouvez dans certains cas profiter des regroupements par nom ou par type, cela peut être utile. Le tout est de savoir comment y entrer et comment en sortir. C'est fait.

Questions

J'ai un smartphone ou une tablette sous Androïd. Puis-je sauvegarder les SMS et MMS ? Puis-je me connecter à un PC ? Puis-je recevoir les appels sur PC, si j'ai oublié mon smartphone ? Peut-il être utilisé comme une webcam ?

Réponses

Oui. Suivez ce lien

http://www.pcastuces.com/recherche.asp?q=Android

Question

Skype permet-il de partager une discussion à plusieurs ?

Réponse

Maintenant oui. Voici la fiche officielle du mode de fonctionnent de skype

http://www.skype.com/fr/features/?cm_mmc=EMWE%7C0329_B1-_-0200_130513FRfr&ed_rid=JI9714W-N2YXS5-V1T4BXU1-HDIR2SB7-I7K7UF-v1&ed_mid=49953411

Question

Une fenêtre s'ouvre systématiquement sans bouton de fermeture, avec la nouvelle version de Dashlane ?

Réponse

Effectivement, elle s'ouvre à chaque fois. Je n'ai pas vu le moyen de la faire disparaitre, mais elle se referme sans problème avec la combinaison des deux touches <ALT> <F4>.

Question

Je n'arrive plus à avoir trusteer rapport avec Chrome ?

Réponse

Trusteer Rapport est un logiciel de sécurité, utilisé par toutes les banques US pour les transactions bancaires, et en France par Boursorama, la Société Générale et peut-être le crédit agricole.

Oui il ne fonctionne plus avec Chrome. Je ne comprends pas, et je ne trouve pas, quelle extension de Chrome amène à ce blocage. Je n'ai donc pas de Réponse à vous donner. Lors des transactions bancaires, utiliser Firefox ou IE qui ne posent pas de problèmes.

Question

Sur la page des téléchargements AIVM, j'ai parfois du mal à trouver le logiciel ?

Réponse

Si à partir des rubriques sous forme de tableau vous ne trouvez pas, une fois la page ouverte, passez la commande « Rechercher » de votre navigateur et le nom du programme recherché Votre navigateur doit le trouver automatiquement et se positionner au bon endroit.

Question

Je vends mon ordinateur. Comment effacer tous les mots de passe dans les navigateurs ?

Réponse

C'est simple, il vous suffit de lire la nouvelle fiche pratique 268 → Internet →Navigateur → JT268

Ou encore fiches pratiques → Maintenance → Nettoyage → JT268

Vous aurez toutes les explications pour effacer les historiques et les mots de passe pour IE, Chrome et Firefox.

Question

Qu'est qu'une imprimante virtuelle ?

Réponse

C'est une pseudo-imprimante qui n'imprime pas sur papier, mais transforme tout document (html, image, texte, tableau etc…) en un fichier PDF que vous retrouverez sur votre PC. MsOffice ne transforme en PDF les fichiers Excel, Word et Powerpoint. Il ne fait pas tout, contrairement à Bullzip ou CuteWriterPDF. Ces logiciels peuvent transformer en PDF tout document, y compris depuis Internet. Concernant Bullzip, il est inutile de prendre AVG si vous avez déjà un autre antivirus mais Ghostscript est indispensable pour détourner le format PostScript des imprimantes en PDF. Bullzip peut mettre bout à bout 2 fichiers pdf différents pour n'en faire qu'un seul.

Question

A quoi sert Ultimate boot CD ?

Réponse

Ultimate boot CD peut servir à redémarrer une machine en panne. N'attendez pas d'être en panne pour le graver. Je cite, ci-dessous, la présentation de ce logiciel par PcAstuces. Lien pour obtenir l'image ISO de la dernière version :

http://www.pcastuces.com/logitheque/ultimatebootcd.htm

Votre ordinateur a des problèmes : Windows ne démarre plus, redémarre tout seul sans arrêt, vous soupçonnez un problème de mémoire, de disque dur ou bien encore un virus ? Pas de panique, Ultimate Boot CD réuni sur un même CD **des outils pour analyser et dépanner votre ordinateur**, **et tout cela gratuitement**.

Au menu, vous trouverez des programmes pour analyser les disques durs IBM/Hitachi, Maxtor, Seagate, Western Digital, Fujitsu ou encore Samsung, des outils de clonages de disques et de récupération de secteurs défectueux (g4u, HDClone, Diskman,…), des outils de partitionnement (Ranish partition Manager, Free Fdisk,…), de gestion de boot et d'exploration des fichiers (pour Linux, FAT, NTFS…), des programmes pour tester votre processeur et vos barrettes mémoire (StressCPU, Memtest86+, DocMem,…), des antivirus (AVG, Avast!, McAffe, F-Prot), des outils de récupération de mots de passe et enfin des outils réseau (Freesco, …).

Ultimate Boot CD est **indispensable** en cas de plantage, pour **récupérer par exemple vos fichiers** et **déterminer l'origine d'un problème**. Ultimate Boot CD s'adresse bien sûr avant tout aux **utilisateurs avertis,** qui n'ont pas peur de mettre les mains dans le cambouis. La plupart des outils disposent d'une interface graphique à manipuler au clavier.

Ultimate Boot CD se présente sous la forme d'une **image CD** qu'il vous faudra graver avec votre logiciel de gravure (création d'une image disque). Le CD est bootable, cela signifie qu'il vous suffit de le mettre dans votre lecteur CD/DVD au démarrage de votre ordinateur pour accéder via une interface graphique à tous les outils qu'il contient. Un CD à réaliser donc dès maintenant et à mettre de côté pour le jour où vous aurez des soucis (en espérant que cela n'arrive jamais).

Pour avoir la liste complète des outils du CD, n'hésitez pas à vous rendre sur cette page. Vous trouverez ici également des pochettes à imprimer pour votre CD.

Question

A quoi sert RegSeeker ?

Réponse JT

Je vous conseille de sauvegarder votre base de registre avec la procédure Windows avant de commencer, car il peut y avoir de la casse. (Dans la zone recherche, tapez restauration, puis choisissez créer un point de restauration).

Réponse de PcAstuces

*RegSeeker est un utilitaire disponible **en français** permettant de **nettoyer le Registre de votre ordinateur** en le scannant et en supprimant les entrées invalides, inutilisées, etc. Pratique, une sauvegarde avant la suppression permet de revenir en arrière en cas d'instabilité. RegSeeker permet également d'accéder à de nombreuses informations comme la liste des applications installées sur votre ordinateur, les entrées de démarrage, etc. La section **Tweaks** vous propose de nombreuses fonctions permettant de personnaliser votre ordinateur comme par exemple enlever la flèche sur les raccourcis.*
*A noter que RegSeeker est **gratuit** pour une utilisation personnelle.*

Question

Ou puis-je trouver des Réponses à toutes les questions que je me pose sur Windows 7?

Réponse

Sur le site AIVM.

Fiches pratiques → Windows → Windows 7 → Trucs et astuces (60 pages de questions / Réponses classées par thème avec des mises à jour régulières).

Question

Depuis que j'ai installé Iobit Care 6 ou 7, j'ai un outil nommé Malware fighter qui se lance au démarrage. Faut-il le garder ?

Réponse

Oui ce logiciel est utile car il surveille votre BDR. Toute modification vous est signalée avec une fenêtre rouge. Si vous êtes entrain d'installer un logiciel, accepté la modification, dans le cas contraire il est plus prudent de refuser. Son icône se trouve dans la barre de notification. En cliquant le bouton droit de votre souris sur son icône, il est possible d'ouvrir la rubrique fenêtre principale. Vous pouvez alors commencer une analyse. Cette analyse est particulièrement puissante puisqu'elle permet de supprimer des bars toxiques comme Conduit, dont j'ai personnellement retrouvé une trace dans la BDR, sur l'un de mes ordinateurs, très récemment. Par compte il est parfaitement inutile de conserver une ouverture de Iobit Care 6 au démarrage. Vous pouvez le désactiver en utilisant cCleaner.

Question

Mon antivirus peut-il laisser passer des virus ?

Réponse

Bien sûr. Il ne peut bloquer que les virus actifs, envoyés directement par une page Internet. Les virus inactifs ne s'installeront que plus tard. Il est donc **indispensable** de faire régulièrement une analyse, environ deux fois par mois, de votre disque système C. Alternez, par exemple, une analyse complète et une analyse rapide (aussi bien avec MSE, AVG qu'Avast).

Question

Comment procéder pour faire une analyse approfondie avec spybot, stinger ou mon antivirus sur mon PC de bureau, ce qui est très long, souvent plusieurs heures ?

Réponse

Lancez l'analyse avant le repas du soir, regardez ou écoutez une bonne émission. Si l'analyse n'est pas terminée lorsque vous souhaitez vous coucher, éteignez simplement les écrans. Un ordinateur de bureau peut tourner toute la nuit sans écran (il consomme ainsi beaucoup moins d'énergie). Avec un portable c'est plus délicat, soulevez le fond avec une règle d'écolier pour éviter qu'il chauffe et laissez faire. Voir dans les réglages écran, depuis le panneau de configuration, pour que l'écran du portable s'éteigne sans mise en veille.

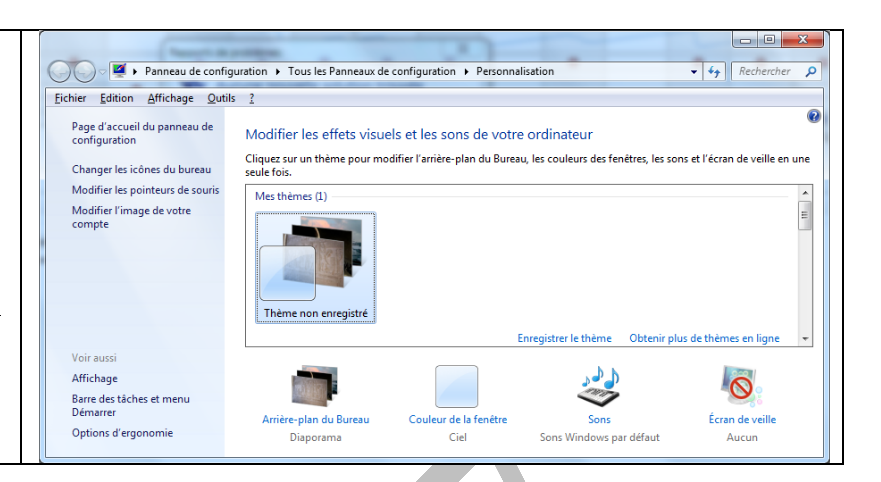
Question

Sur Internet, lorsqu'une page est très longue, comment revenir rapidement dans le haut de la page ?

Réponse

Appuyez simultanément sur les touches 

Question (Windows 7 et 8)
Comment changer un thème (un lot de photos qui remplace le fond d'écran du bureau) ?
Réponse
Cliquez bouton droit sur un endroit vide du bureau.
Sélectionnez « Personnaliser » dans le menu contextuel. Vous pouvez changer de thème.
Ecran ci-joint



5 Problèmes de batterie de Pc portable

Question
Lorsque je laisse mon PC portable en mode veille prolongée, est-ce que cela consomme du courant sur la batterie ?
Réponse
Théoriquement non, car un fichier image de votre contenu mémoire vive (RAM) est créé sur le disque dur et le PC s'éteint. Ensuite à l'allumage, ce fichier est remis en mémoire, sans relancer tout le système Bios, chargement de Windows, étant donné que tout se trouvait déjà en mémoire. Vous retrouvez donc très exactement la situation que vous avez quittée. Un bon moyen de le savoir : Sauvegardez tous vos fichiers ouverts pour être tranquille, passez en veille prolongée et retirez votre batterie. A la reprise remettez la batterie ou connectez-vous sur le secteur sans batterie. Si le PC se relance et que vous voyez sans les recharger, les fichiers que vous aviez laissés ouverts, c'est qu'il n'avait pas besoin de courant. Peut-être que cela dépend des modèles ? Je viens de tester l'Asus de l'association, aucun problème.
RAPPEL : Il ne faut jamais travailler à la fois sur le secteur et sur la batterie, sauf en cas de recharge. Dans le cas contraire, au bout d'un an votre batterie ne tiendra plus que 5 minutes. Une batterie est généralement prévue pour 600 recharges, à condition de l'utiliser sans la laisser sur le secteur. Une batterie doit être chargée à plein et déchargée jusqu'au signalement du PC « Batterie faible », c'est-à-dire aux environs de 10 %.
Question
A propos de la batterie d'un PC portable, est-il nécessaire de la retirer, pour prolonger sa durée de vie sachant que maintenant la plus part des batteries sont au lithium ion et non au nickel ?
Réponse
Il y a plusieurs avis sur cette question.
Personnellement je continue à penser que :

1. les batteries au lithium ont-elles aussi de la mémoire de charge, même si ce n'est pas aussi évident que les batteries au nickel
2. Qu'une batterie que l'on laisse sur son PC, plus ou moins chargée, même à 90%, va se charger à 100 % et que donc la durée de charge même limitée sera considérée comme un cycle (il y a environ 600 cycles prévus)
3. Il semble que les derniers Bios permettent de laisser une batterie complètement chargée, sur le PC alimenté par le secteur, car dans ces conditions elle sera « déconnectée » par le système.
4. Une batterie doit subir un cycle de charge/décharge régulièrement (je le fais une fois par semaine)
5. Une batterie débranchée doit être chargée avant de la retirer. Il n'y a rien de pire que de faire descendre le niveau de la batterie en dessous de 10%. Voilà pourquoi certains la laisse en permanence sur le PC en se disant que 600 charges c'est déjà beaucoup. Il est clair que l'utilisation journalière, voire en veille permanente

comme il conseillé avec Windows 8, n'est pas la même chose que l'utilisation, disons une fois par semaine. Les conséquences sur la batterie ne sont pas les mêmes.

6. Partout il est dit que lorsque l'on change la batterie de son PC, il faut reprendre une batterie de marque. Les batteries chinoises sont dangereuses et sans contrôle, il y a un risque non négligeable de brulure ou d'explosion. L'opération vous coutera environ 100 €

Je continue à penser que c'est une bonne solution, car la batterie des mes portables tient beaucoup plus long-temps que les batteries de membres de l'association qui n'ont pas respecté ces conseils. C'est donc l'expérience sur les PC de plus de 200 personnes, depuis 10 ans, qui m'a convaincu.

Afin que vous puissiez vous faire votre propre idée, voici des articles plus ou moins contradictoires sur ce sujet.

Vous pourrez constater que sur le même site, deux articles peuvent être entièrement contradictoires. Il semble bien qu'avoir un portable HP ou MSI ou Toshiba ou ASUS, ne pose pas les mêmes problèmes que les sous-marques Packard Bell (sous-marque d'Acer) ou Compaq (sous-marque de chez HP) dont on dit beaucoup de mal (à juste titre). Vous trouverez dans ces pages une chose qui est une ineptie du genre : je charge à 50% puis deux fois à 20 % puis une fois à 10 % et j'ai l'équivalent d'un cycle. C'est absurde : sur la plus part des batteries j'ai 5 cycles incomplets, mais l'équivalent de 5 cycles. Une batterie n'est pas munie d'un logiciel qui compte les pourcentages, d'où le problème des cycles qui partent très vite. L'honnêteté sur ces sites dépend de ce que le site touche des fabricants de batteries, que l'ou trouve en publicité à droite de la fenêtre ou en bas du texte…

http://www.linternaute.com/hightech/encyclo-pratique/materiel/3566/entretenir-sa-batterie-d-ordinateur-portable.html
http://www.commentcamarche.net/faq/17047-bien-entretenir-sa-batterie
http://www.commentcamarche.net/forum/affich-5012403-entretien-batterie-pc-portable
http://ecoinfo-oldweb.grenoble.cnrs.fr/spip.php?article209
http://www.linternaute.com/hightech/micro/batterie-portable.shtml

Question

Comment télécharger les disques de réparation de Windows 7 32 et 64bits ?

Réponse

- Cliquez ici pour télécharger la version 32 bits (138 Mo).
- Cliquez ici pour télécharger la version 64 bits (167 Mo).

6 Accès Bios

6.1 Nouveau Toshiba

Question

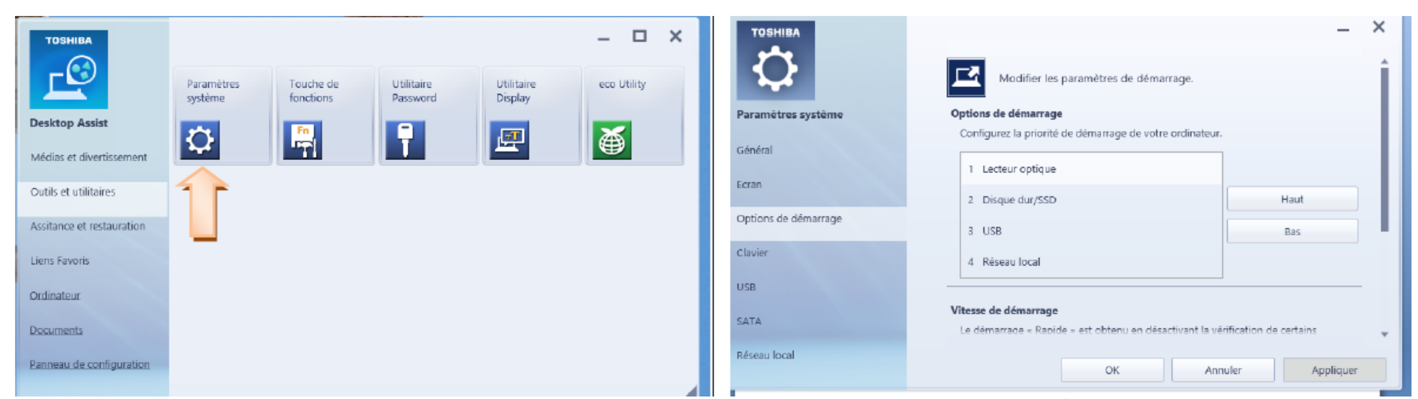
Sur certains nouveaux ordinateurs, il n'y a plus d'accès au Bios. Comment régler les problèmes de Boot et en particulier pouvoir booter sur un CD/DVD avant de booter sur le disque C ?

Réponse

Michel Tastet répond à cette question pour un ordinateur Toshiba.
Dans la barre des tâches, cliquez sur la 4ème icône.



Et procédez comme sur les figures suivantes :



Question

JtUtil à quoi çà sert ?

Réponse

C'est un outil que j'utilise chaque jour, car je me le suis construit sur mesure. Je n'utilise pas le module qui remplace le Dos car je connais généralement les fonctions correspondantes et leur mode d'emploi, mais ce n'est pas le cas de tous les utilisateurs, loin de là.

- Ne pas être pisté par Google. Votre trace s'efface régulièrement ce qui gène on le sait le « tracking » de Google.
- Vous y trouvez aussi toutes les anciennes fonctions du DOS, directement accessibles avec une interface graphique.
- Une sauvegarde différentielle pour vos fichiers, ce qui est beaucoup plus rapide qu'une sauvegarde classique.
- Deux modules de nettoyage des fichiers qui vont plus loin que cCleaner en s'attaquant aux sous répertoires
- Un module pour renommer en groupe des fichiers (de différentes façons), donc très utile pour des séries de photos

Question

Nouvelle version de JT_Util, pourquoi ?

Réponse

J'ai trouvé les journaux des cookies dans les fichiers cachés de Google Chrome et je les remets à zéro à chaque démarrage du module netcook.exe. Il en résulte qu'il n'y a plus d'historique des sites qui souhaitent vous pister, et qui, par la même occasion, veulent savoir ce que vous avez fait entre temps. Cet espionnage n'est plus possible, du moins par ce moyen.

Nouvelle version à télécharger depuis le menu de gauche su site aivm.free.fr ou aivm37.free.fr, rubrique Jt_Util.

A ce propos, le numéro de version correspond à la date au format anglais AA.MM.JJ. Si votre version est antérieure à janvier 2013, il faut la désinstaller complètement en récupérant, si nécessaire, le dossier FicCtx et son contenu (fichiers de contexte de sauvegarde). Si la version est déjà de 2013, il n'y a pas à désinstaller la version précédente. La raison est qu'à cause de Windows 7, j'ai du changer l'emplacement des fichiers

7 Site AIVM

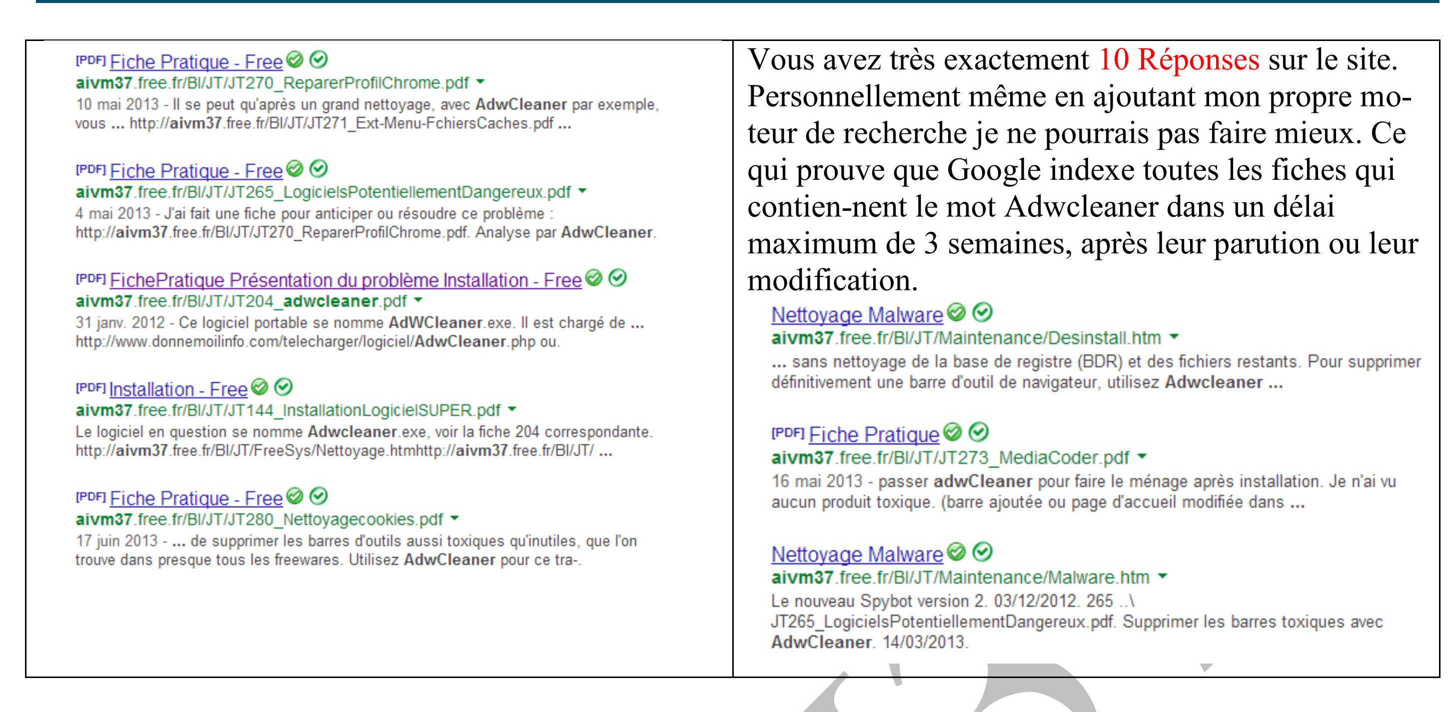
Question

Il n'est pas toujours facile de trouver une fiche pratique dans toutes les rubriques sur le site AIVM ?

Réponse

C'est vrai : par exemple, pour maintenance ou système. Il faut parfois chercher dans plusieurs rubriques. Une autre solution est possible avec le moteur de recherche de Google, tapez par exemple les 2 mots clés suivants :

AIVM37 Adwcleaner



Vous avez très exactement 10 Réponses sur le site. Personnellement même en ajoutant mon propre moteur de recherche je ne pourrais pas faire mieux. Ce qui prouve que Google indexe toutes les fiches qui contien-nent le mot Adwcleaner dans un délai maximum de 3 semaines, après leur parution ou leur modification.

8 Réseau

8.1 Nom du PC

Question

Je viens d'enregistrer un fichier et ma touche de majuscule était bloquée. J'ai donc inversé majuscules et minuscules dans le nom du fichier. J'ai beau essayer de le renommer cela ne change rien ?

Réponse

En effet si vous ne changez que la casse des caractères, Windows n'en tient pas compte, car il ne dait la différence entre majuscules et minuscules qu'à l'écran. Vous avez par exemple un fichier qui se nomme mA-CHIN.ext. Pour écrire Machin.ext vous devez procéder en deux étapes : d'abord renommer le fichier sous un autre nom, par exemple Truc.ext. Enfin vous le renommez à nouveau Machin.ext. Comme les caractères ne sont plus les mêmes, Windows va réécrire le nom correctement, car il doit réécrire ce nouveau nom dans la FAT (File Allocation Table).

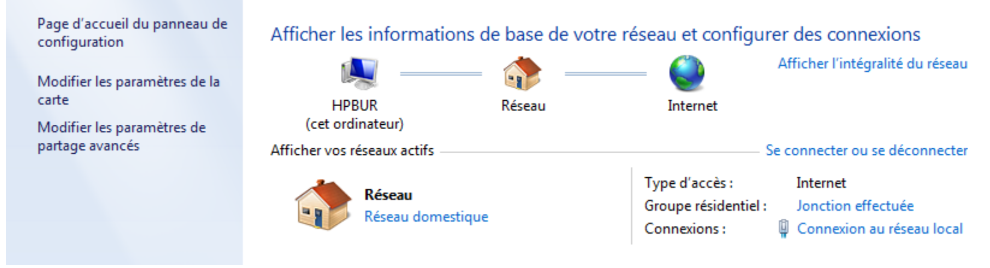
8.2 Avec Windows XP

Question

Comment mettre en réseau (à mon domicile) un poste sous Windows XP et un poste en Windows 7?

Réponse

Ce qui est dit ci-dessous ne s'applique qu'aux réseaux personnels.
Se placer sur le poste en Windows 7. Ouvrir le panneau de configuration en mode catégorie → Réseau et Internet → Centre réseau et partage



→Modifier les paramètres de partage avancés →Désactivez le partage protégé par mot de passe.

Tout doit être activé, sauf la rubrique mot de passe.

Partage protégé par mot de passe

Lorsque le partage protégé par mot de passe est activé, seules les personnes disposant d'un compte d'utilisateur et d'un mot de passe sur cet ordinateur peuvent accéder aux fichiers partagés, aux imprimantes connectées à l'ordinateur et aux dossiers publics. Pour donner accès à d'autres personnes, vous devez désactiver le partage protégé par mot de passe.

- Activer le partage protégé par mot de passe
- Désactiver le partage protégé par mot de passe

Ne pas oublier d'enregistrer les modifications

Le poste sous Windows XP doit reconnaître le groupe résidentiel sous le nom du réseau. Les postes devraient s'interconnecter sans problème. Il est possible que le mot de passe, attribué au groupe résidentiel par Microsoft lui-même, soit nécessaire.

Sous XP (que je n'ai plus) j'avais noté que pour les problèmes de WIFI la conduite était la suivante :

Ouvrir le panneau de configuration → Gérer les réseaux sans fils → Propriété de la carte → Continuer → Partage → Autorisation : Aucune case ne doit être cochée.

Question

Un logiciel assez ancien, que j'essaie d'installer ne semble pas fonctionner sous Windows 7. Que faire ?

Réponse

Sur le fichier d'installation, cliquez bouton droit → Résoudre les problèmes de compatibilités.

Question

Pourrais-je avoir les principales adresses pour stocker des documents sur le « Cloud » ?

Réponse

Les américains ayant démontré que le cloud était une passoire, vous devez crypter les fichiers importants (RIB, mots de passe etc…) voici une liste de sites (dropbox, hubic France, idrive, mega Nouvelle Zélande, skydrive):

https://www.dropbox.com/login?cont=https%3A//www.dropbox.com/account/manage
https://hubic.com/fr/
https://www.idrive.com/index.html
https://mega.co.nz/#login
https://login.live.com/login.srf?wa=wsignin1.0&rpsnv=11&ct=1382171265&rver=6.2.6289.0&wp=MBI_SSL_SHARED&wreply=https:%2F%2Fskydrive.live.com%2F%3Fmkt%3Dfr-FR&lc=1036&id=250206&cbcxt=sky&mkt=fr-FR&cbcxt=sky

9 Skydrive

Question

L'installation du disque Skydrive est-elle vraiment utile ?

Réponse

Oui, si vous souhaitez synchroniser un répertoire de votre ordinateur avec le cloud de Skydrive. Non dans le cas contraire. Il vaut mieux dans ce cas se connecter directement sur le site, pour il mettre les fichiers souhaités sans les regrouper dans un répertoire. Si vous connectez votre PC portable depuis votre smartphone ou une clé 3G, désactivez la connexion du disque Skydrive depuis la barre de notification, car la consommation en données sera énorme. Cette consommation est limitée à 1,2, ou 3 Go selon votre fournisseur d'accès (FAI). Le meilleur étant Free (j'ai tout compris) avec 3 gigas. Or chercher une page sur Internet, lire vos courriels sur votre messagerie, tout cela est calculé en chargement de données. Sans rien faire de particulier, ma propre consommation est de 200Mo à l'heure de connexion.

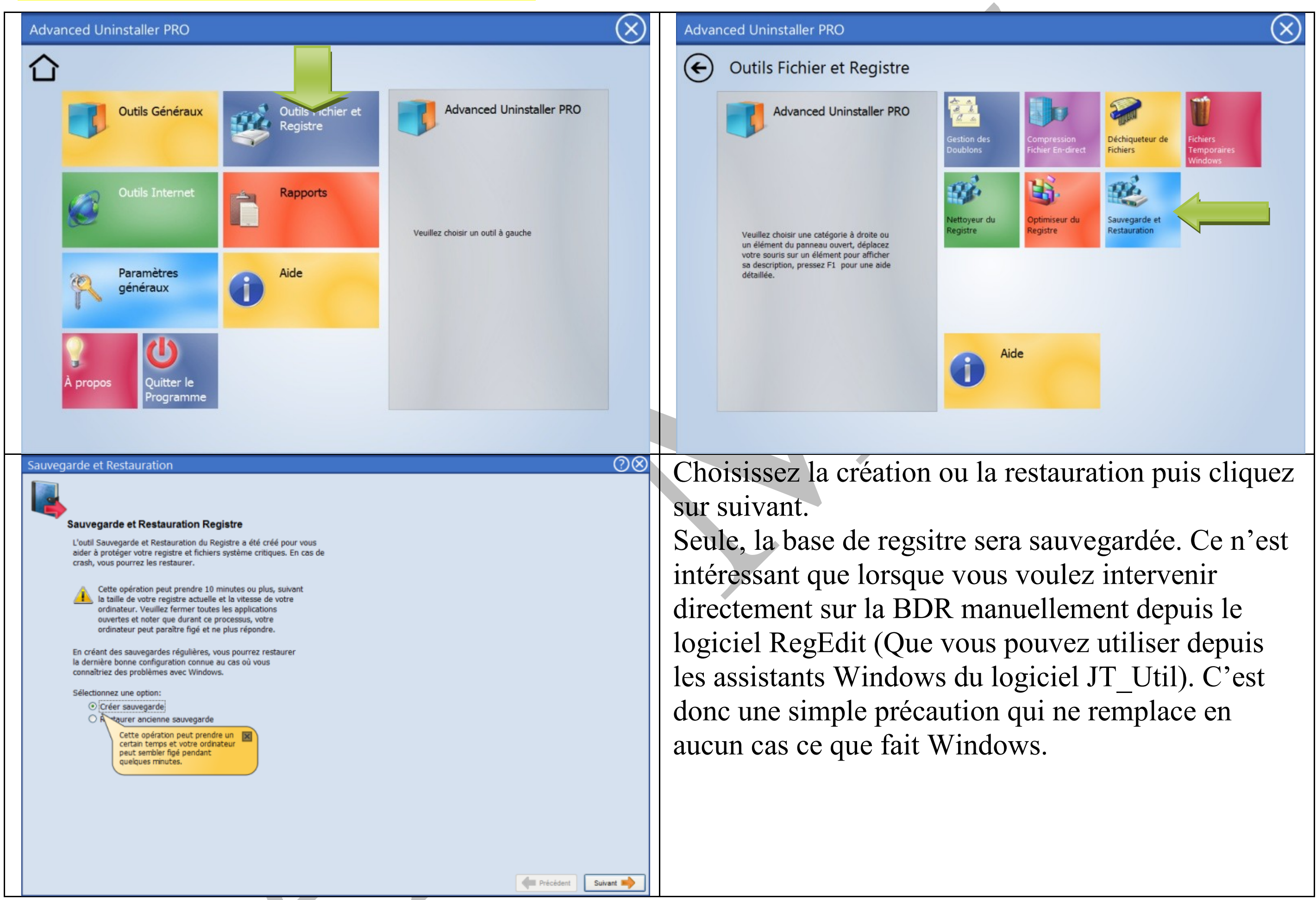
Question

Peut-on accéder rapidement à Sauvegarde et Restauration des points de restauration ?

Réponse

Avant de répondre, le mot sauvegarde dans ce cas, n'a rien à voir avec une sauvegarde complète du système, construite avec True image. Seule la base de registre et tout ce qui tourne autour est sauvegardé, rien de complet. Mais c'est utile de faire ce type de sauvegarde lorsque l'on veut par exemple intervenir directement dans la base de registre, ou revenir en arrière après un plantage, plus de pilote de clavier ou de souris ce qui c'est produit cette semaine en atelier le jeudi. Réponse Oui, en tapant « point de restauration » dans la barre de recherche (elle existe depuis Vista).

Il existe une autre solution valable pour tous, en utilisant le logiciel Advanced Uninstaller Pro 11, mais attention ce n'est pas la technique de Windows, mais une solution bien particulière à ce logiciel, qui ne sauvegarde que la base de registre et rien d'autre.



Choisissez la création ou la restauration puis cliquez sur suivant.

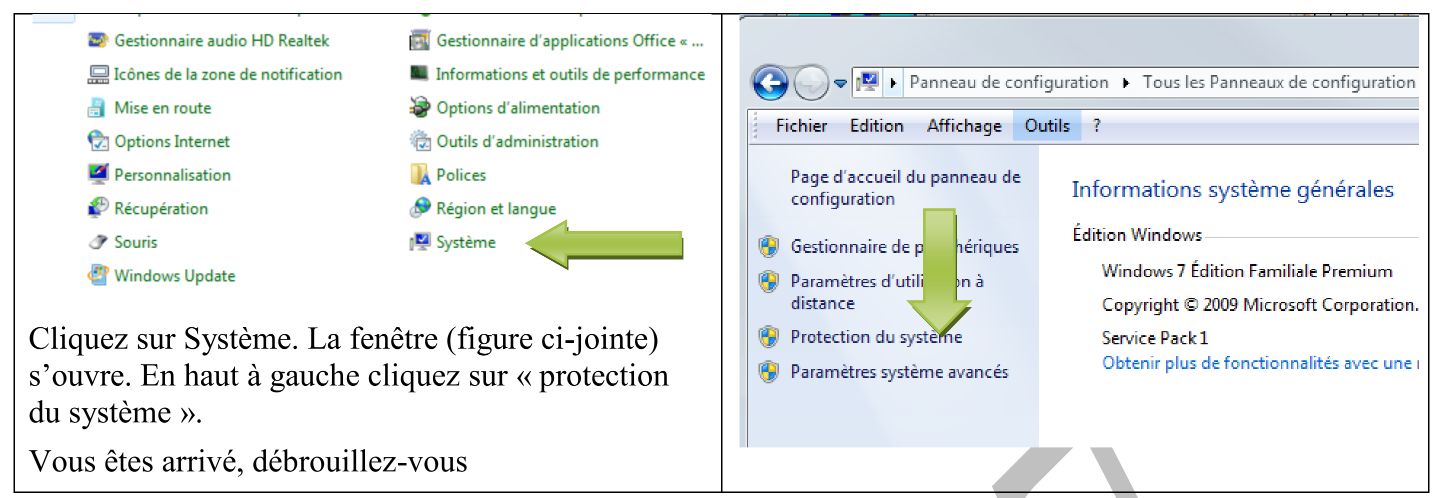
Seule, la base de regsitre sera sauvegardée. Ce n'est intéressant que lorsque vous voulez intervenir directement sur la BDR manuellement depuis le logiciel RegEdit (Que vous pouvez utiliser depuis les assistants Windows du logiciel JT_Util). C'est donc une simple précaution qui ne remplace en aucun cas ce que fait Windows.

Question

Comment créer un point de restauration en passant par le panneau de configuration ?

Réponse

Ouvrez le panneau de configuration en choisissant l'affichage par « petites icônes ».



Cliquez sur Système. La fenêtre (figure ci-jointe) s'ouvre. En haut à gauche cliquez sur « protection du système ».

Vous êtes arrivé, débrouillez-vous

Question

Comment créer ou restaurer en utilisant le Godmode (forme évoluée du panneua de configuration).?

Réponse

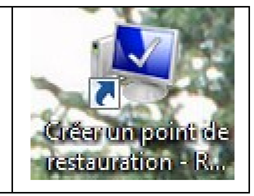
Voici toutes les fiches qui parlent du Godmode (indispensable pour créer des raccourcis sur le bureau)

http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT044_Windows7_PanneauConfig_ChgmtPilotes.pdf

http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT082_NouvellesCommandesWindows7.pdf

http://aivm37.free.fr/BI/JT/JT252_Windows8Q&R.pdf rubrique Système

Installer le Godmode (depuis Vista seulement) avec la technique décrite sur les 3 fiches précédentes :

Ouvrez le Godmode. Cherchez la rubrique système (les rubriques sont classées par ordre alphabétique). Sélectionnez (un seul clic gauche la rubrique « Créer un point de restauration ». Cliquez du bouton droit « Créer un raccourci ». Vous avez maintenant un raccourci sur le bureau pour créer ou restaurer un point de restauration.	

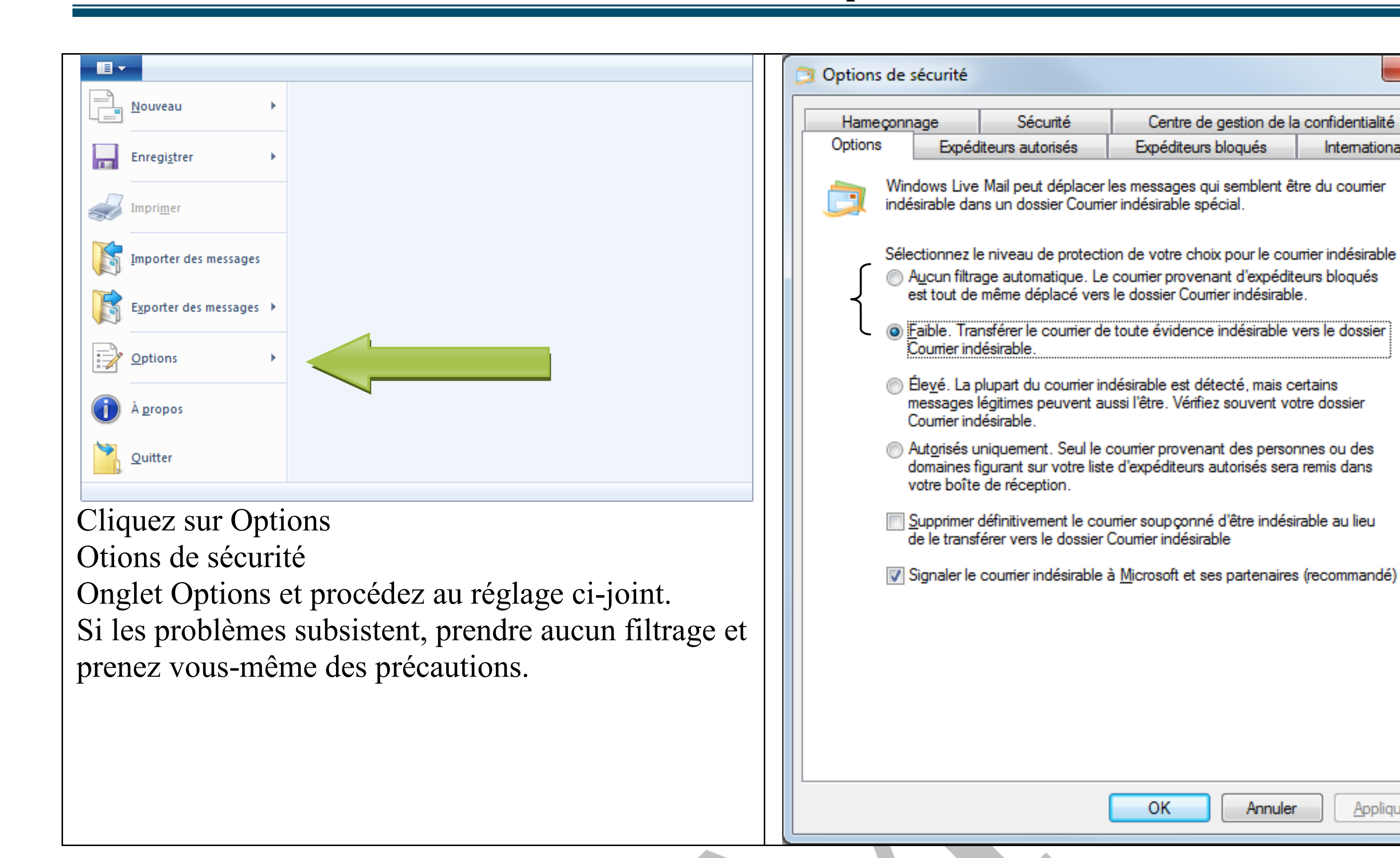
Question

Avec Windows Live mail, je n'arrive plus à ouvrir certaines pièces jointes considérées comme dangereuses ?

Réponse

Et oui. Une fois de plus Microsoft ne fait pas dans la dentelle avec certaines MAJ.

Ouvrez Windows Live Mail. Depuis le petit bouton du haut à gauche, ouvrez les fenêtres suivantes :



Cliquez sur Options
Otions de sécurité
Onglet Options et procédez au réglage ci-joint.
Si les problèmes subsistent, prendre aucun filtrage et prenez vous-même des précautions.

10 Freewares

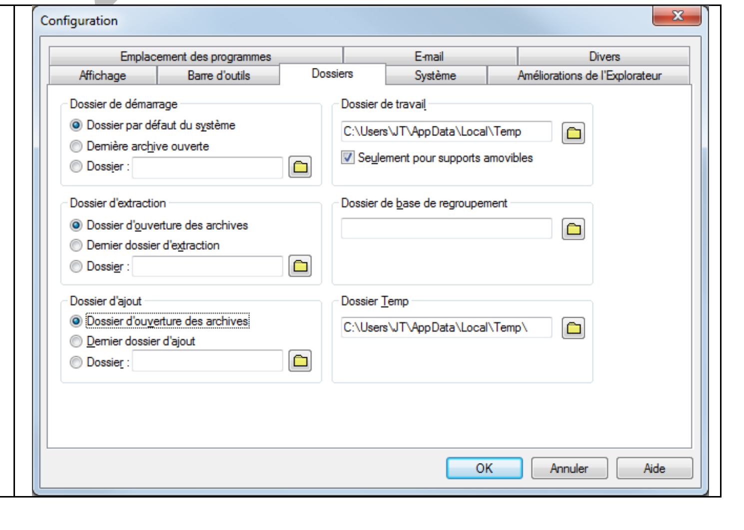
10.1 Winzip

Question

Les options par défaut de Winzip version 11 changent à chaque fois que je fais le ménage sur mon PC ?

Réponse

Exact. Les options sont dans un fichier tmp, ce qui est absurde, car ce fichier est évidement effacé par les logiciels de nettoyage qui n'ont pas l'exception Winzip.
Voici les réglages à remettre dans Options Configuration Onglet Dossiers.
Il faut malheureusement les remettre à chaque fois car ces options ne sont pas celles par défaut.



10.2 MBAM

Question

La nouvelle version de MBAM (Malware bytes anti-malware), semble complètement incompréhensible. Que faut-il faire après un examen ?

Réponse

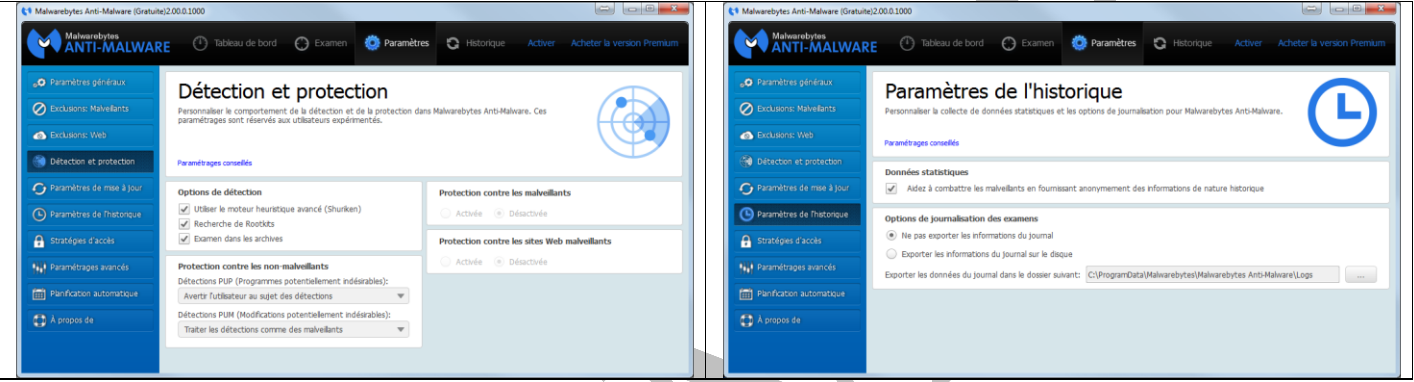
Il est vrai que la traduction est loin d'être parfaite, c'est le moins que l'on puisse dire. Il fait mettre tout en quarantaine. En effet, il semble que les malwares soient purement et simplement détruits. Certaines fois, il semble qu'un redémarrage soit nécessaire. Cela vous est alors signalé. Il ne me semble pas utile de garder le journal des historiques, après ce redémarrage.

Par défaut l'historique se trouve dans C:\ProgramData\Malwarebytes\MalwareBytes Anti-Malware\logs.

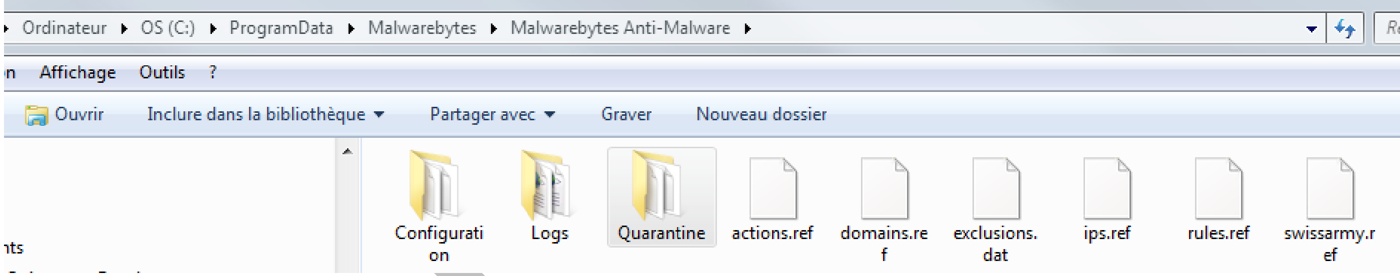


Oui il faut d'abord mettre à jour la base de données, puis ensuite lancer l'analyse depuis le bouton « Examiner maintenant »

Les paramètres de MBAM. Voila les 2 onglets où j'ai fait quelques modifications.



Vous pouvez supprimer le contenu des mises en quarantaine ici : videz le répertoire « Quarantine ».



Question

Est-il possible de faire un nettoyage du système de Windows 7, même après cCleaner, Glary et autres ?

Réponse

Remarque importante : le mot Nettoyage ne donne pas le même résultat que Nettoyer dans ce qui va suivre.

Oui, il existe une solution Microsoft assez méconnue.

Dans la zone de recherche tapez Nettoyage. Résultats sur la fenêtre de droite. Cliquez sur Nettoyage de disque.

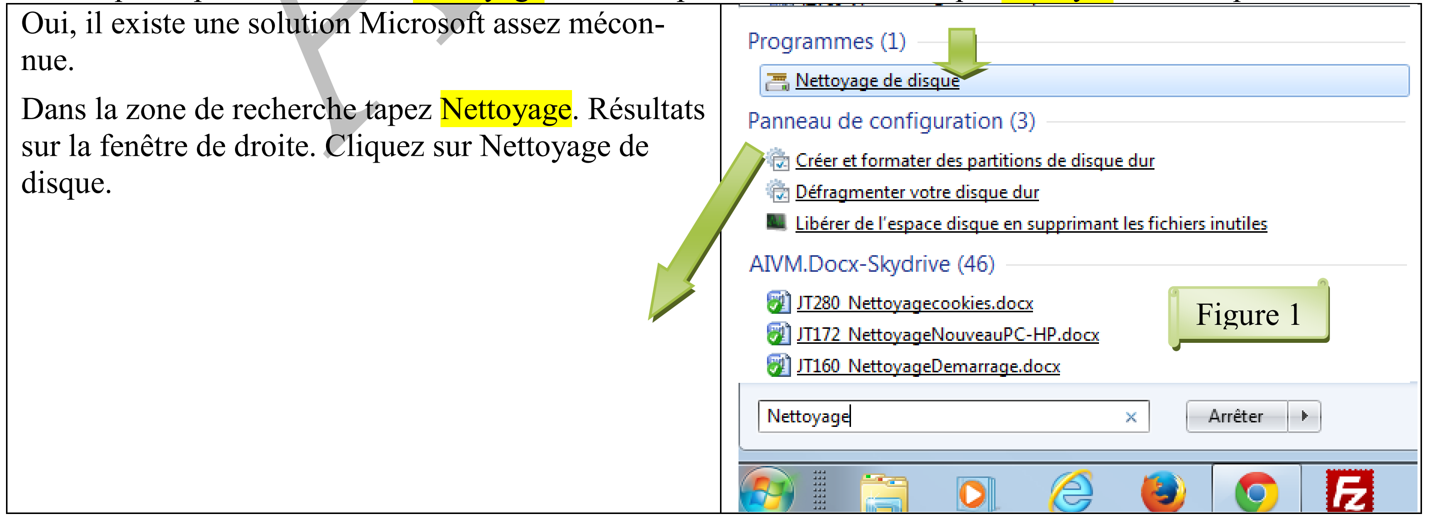
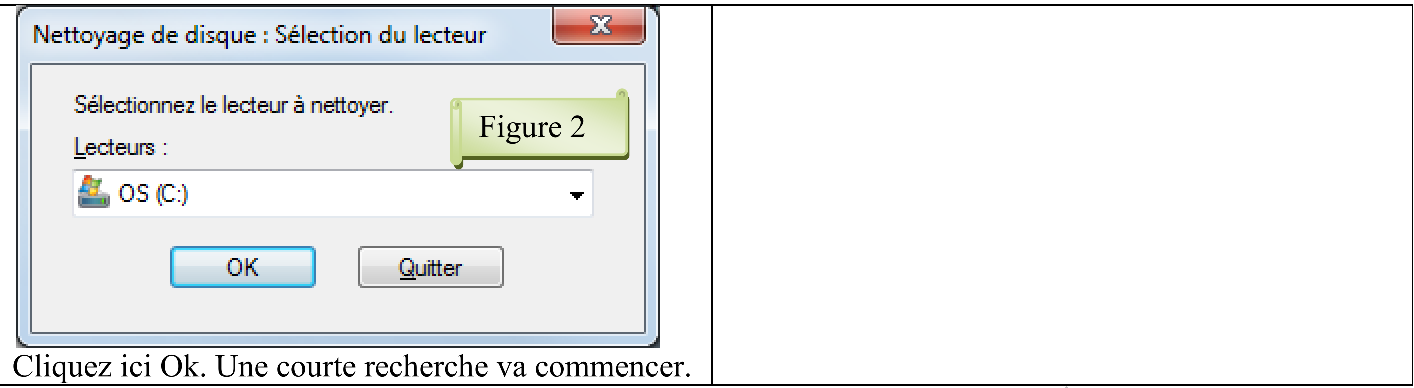
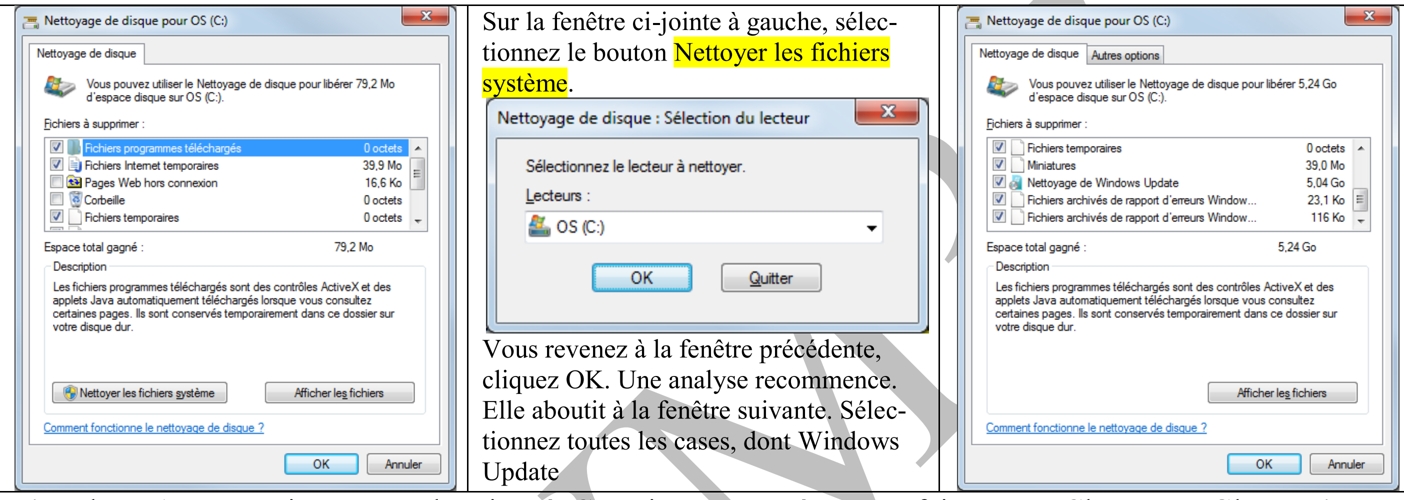


Figure 1



Cliquez ici Ok. Une courte recherche va commencer.

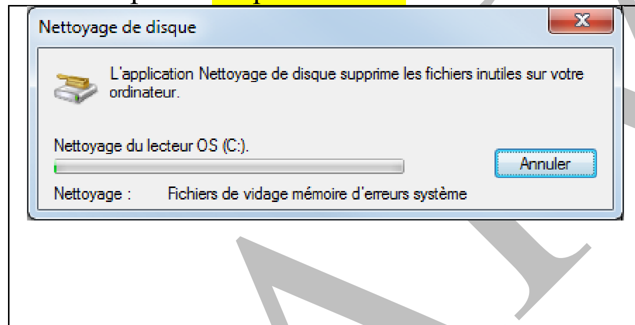
Une nouvelle fenêtre va s'ouvrir :



Sur la fenêtre ci-jointe à gauche, sélectionnez le bouton Nettoyer les fichiers système.

Vous revenez à la fenêtre précédente, cliquez OK. Une analyse recommence. Elle aboutit à la fenêtre suivante. Sélectionnez toutes les cases, dont Windows Update

L'onglet « Autres options » est plus risqué. Ce qui est proposé peut se faire avec cCleaner ou Glary. N'y touchez pas et cliquez sur OK.



Cliquez sur le bouton « Afficher les fichiers » n'a aucun intérêt.
Je gagne ici 5,04 Go en supprimant les patches d'installation des MAJ Windows, déjà faites, et qui n'ont donc plus d'intérêt, quand les MAJ se sont bien passées. Pourquoi Windows ne fait-il pas lui-même ce ménage ? Enfin pourquoi Windows ne signale-t-il pas que la machine doit redémarrer pour faire ce nettoyage ? Deux questions sans réponses.

Vous avez la même chose avec Windows 8.x.

10.3 VLC

Question

Je viens de voir qu'il existait une version 64 bits de VLC. Faut-il désinstaller la version 32 bits ?

Réponse

Oui. Malheureusement ce n'est pas automatique.. Utilisez Revo uninstaller pour supprimer la version 32 bits. C'est la seule version visible. J'ai bien peur que Revo Uninstaller ne fasse aucune recherche dans les versions 64 bits. Affaire à suivre dès que j'aurai du temps.

11 Virus-Malware

Question

J'ai sur mon ordinateur un fichier exe douteux. Puis-je le faire analyser en ligne par plusieurs antivirus ?

Réponse

Rien de plus simple, rendez-vous sur le site

https://www.virustotal.com/ ou encore

http://assiste.com/Services_gratuits_en_ligne_Analyse_d_un_fichier.html

Choisissez l'un des moteurs d'analyse, par exemple VirusTotal. Le site va télécharger le fichier douteux vers Internet (upload). L'analyse va commencer automatiquement, avec une trentaine d'antivirus.

Question

Il me semble que subitement mon PC ne démarre pas normalement, il n'a plus les mêmes réactions ?

Réponse

Déjà, vous pouvez passer la toute dernière version de **AdwCleaner**, cela ne fait jamais de mal, bien au contraire. Si les fichiers systèmes ont été attaqués et remplacés par un malware, vous avez alors la commande système SFC.

Ouvrez l'invite de commande. Avec W7, il suffit de taper CMD dans la zone de recherche, avec W8.1 tapez bouton droit sur le drapeau bleu puis cliquez sur Invite de commande mode administrateur.

Dans la fenêtre noire qui s'ouvre tapez la ligne de commande suivante (après le symbole >) : **sfc /scannow et validez.** Une analyse des fichiers « system » va se faire et tous les fichiers de démarrage qui devraient être d'origine Windows, et qui ne le sont plus, seront remplacés par les originaux. En effet le répertoire Windows, contient un sous-répertoire inaccessible contenant les doubles de ces fichiers.

Question

Il semble que le logiciel MBAM (Malware byte…) se contente de mettre les fichiers douteux en quarantaine. Est-il possible de les effacer définitivement ?

Réponse

Oui, lorsque vous ouvrez de nouveau MBAM, cliquez sur Historique. La liste des fichiers en quarantaine s'ouvre. Vous avez alors 3 boutons en bas pour supprimer les éléments en question, dont Supprimer tout, qui ne nécessite pas de cocher les fichiers à supprimer.

12 Réparations Windows

Question

Est-il possible de télécharger le DVD en ISO de Windows 7 32 ou 64 bits ?

Réponse

OUI. Je viens de le découvrir sur Internet, c'est légal. Le 32 bits est noté (x86).
C'est évidemment très utile pour tous les utilisateurs dont la version était préinstallée sur leur PC et qui n'ont pas le DVD
Adresse sûre, mais malheureusement Microsoft a fait supprimer beaucoup de choses. Pourquoi ?
http://www.pcastuces.com/pratique/windows/7/telecharger_iso_windows7sp1/page2.htm
Adresse à éviter ABSOLUMENT = **DANGER**
http://www.winmacsofts.com/telechargement-direct-de-liso-de-windows-7-avec-sp1/

12.1 Outils Adobe

Question

J'ai des problèmes avec un logiciel nommé shockwave. Comment le retirer ?

Réponse

Ce logiciel est indispensable. Il est utilisé pour lire les menus sur le site AIVM par exemple. C'est un module complémentaire de vos navigateurs. Il faut donc le mettre à jour. Si nécessaire vous le désinstallez avec Windows (tapez Désinstaller dans la zone de recherche) ou cCleaner ou Revo Uninstaller - le nettoyage profond n'est pas utile car vous allez le réinstaller immédiatement.
Vérifiez que le module complémentaire est bien activé sous votre navigateur IE, Firefox ou Chrome

http://www.adobe.com/downloads.html

13 Mot de passe

13.1 Dashlane

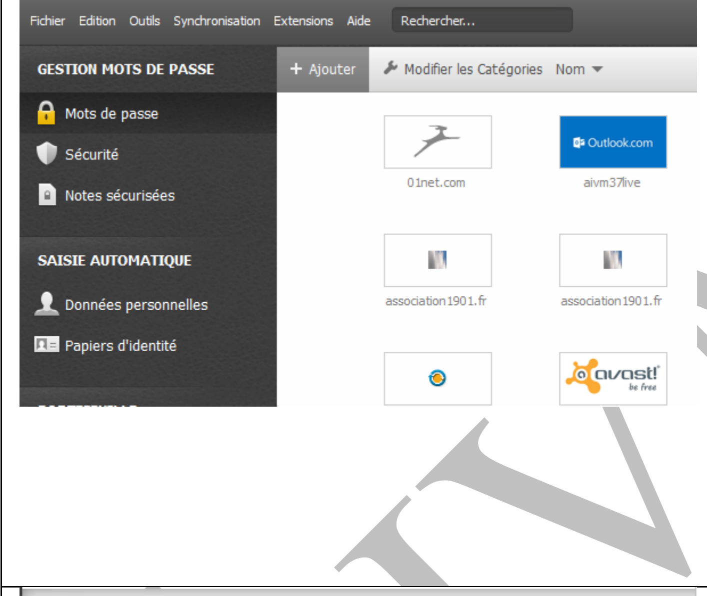
Question

Je viens de changer de mot de passe sur ma banque et j'utilise Dashlane. Comment modifier le mot de passe sur Dashlane ?

Réponse

Cette question est très importante à cause de la faille de sécurité Heartbleed (voir article ci-dessous, qui motive cette question). Dashlane existe en version gratuite.

Ouvrez Dashlane avec votre mot de passe principal, qui lui étant crypté en local, ne circule pas sur Internet.

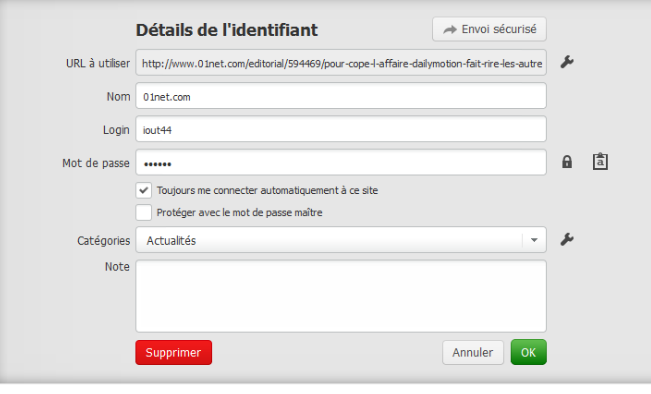


Voici le haut de la fenêtre qui s'ouvre alors. En cliquant ou en passant la souris sur l'une des icônes, vous allez voir ceci



L'étoile (engrenage) permet de modifier le lien, le login et le mot de passe.

Vous faites alors votre choix. J'ai choisi ici 01net où je me moque que le mot de passe soit piraté, cela n'a évidemment aucune importance, mais la technique sera exactement la même pour votre banque. Attention, en cliquant sur la flèche avec le crochet, (à droite) vous ouvrez automatiquement le site avec login et mot de passe automatiquement. Ce n'est pas ici mon but.



Le clic sur l'engrenage, ouvre la fenêtre ci-jointe.

En cliquant sur la clé plate vous pouvez changer une erreur sur l'URL.

Vous pouvez modifier directement nom et login. Lle nom est le texte qui figure sous l'icône dans Dashlane et le login et le nom de connexion sur la page Internet.

Pour modifier le mot de passe (les petites étoiles), vous cliquez sur le verrou en bout de la ligne correspondante. Le verrou va s'ouvrir, vous avez accès au mot de passe. Vous pouvez entrer le nouveau mot de passe que vous avez mis sur le site en question. Validez avec OK

Remarque : Lorsque votre site bancaire vous propose un clavier pour rentrer votre mot de passe (en général des chiffres), Dashlane devient inopérant et devra vous laisser la main pour cette saisie.

Question

J'ai perdu mon mot de passe principal Dashlane. Comment puis-je le récupérer ?

Réponse

Rappel : Dashlane est un logiciel qui conservent vos mots de passe avec l' URL et login associé, à partir d'un seul mot de passe appelé mot de passe principal.

Il est impossible de récupérer ce mot de passe, car Dashlane a pris la sage précaution de ne pas le mettre sur Internet même si vous partagez Dashlane sur plusieurs ordinateurs. Le mot de passe est crypté sur votre (vos) PC et n'est jamais transféré. Merci Dashlane car ainsi, il ne peut jamais être piraté. A vous de vous en rappeler une fois pour toute. Il y a une règle obligatoire sur ce mot de passe : obligation d'avoir des lettres en majuscules, en minuscules et des chiffres.

